

INDICE

INAUGURACIÓN

Discurso Defensora M ^a Jesús Aranda Lasheras	9
Discurso Defensor del Pueblo Enrique Múgica Herzog	13
Discurso Vicepresidenta del Parlamento de Navarra, Amelia Salanueva	19

PONENCIAS

I. UNA NUEVA DIMENSIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES DESDE LA PERSPECTIVA DE LA INMIGRACIÓN

Bernardo del Rosal Blasco, Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana	23
---	----

II. EL DERECHO AL ACCESO A LOS SERVICIOS SOCIALES PÚBLICOS

Fernando García Vicente, Justicia de Aragón	33
---	----

III. LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL ESTADO DE BIENESTAR

Manuel Aguilar Belda, Adjunto Segundo del Defensor del Pueblo	43
---	----

IV. LA APORTACIÓN DE LOS INMIGRANTES AL BIENESTAR SOCIAL

María del Mar España Martí, Secretaria General del Defensor del Pueblo	57
--	----

V. LOS EMIGRANTES RETORNADOS. UNA VISIÓN DESDE GALICIA

José Ramón Vázquez Sande, Valedor do Pobo de Galicia	75
--	----

VI. SERVICIOS SOCIALES E INMIGRACIÓN: ABRIR UNA BRECHA EN EL HORIZONTE

María Jesús Aranda Lasheras, Defensora del Pueblo de la Comunidad Foral de Navarra	91
---	----

VII. ALOJAMIENTO Y VIVIENDA DE LOS INMIGRANTES EN ANDALUCÍA

José Chamizo de la Rubia, Defensor del Pueblo de Andalucía	97
--	----

VIII. LA ENSEÑANZA INTERCULTURAL EN LA ETAPA DE EDUCACIÓN INFANTIL

Henar Merino Senovilla, Defensora del Pueblo de Castilla - La Mancha	125
--	-----

IX. LA EFICACIA DE LOS PLANES DE INMIGRACIÓN	
Mercedes Agúndez Basterra, Ararteko del País Vasco	135

X. ESCUELAS GUETO	
Jordi Cots i Moné, Adjunto para la Infancia del Síndic de Greuges de Catalunya	165

TALLERES

I. LA SITUACIÓN DE LOS MENORES TRAS LAS ÚLTIMAS REFORMAS LEGISLATIVAS	
Alicante, 7 de septiembre y 8 de octubre de 2002	173

II. LA EFICACIA EN LA GESTIÓN DE LAS INSTITUCIONES DEL DEFENSOR DEL PUEBLO	
Sevilla, 17 de septiembre y 7 de octubre de 2002	181

III. SERVICIOS PÚBLICOS PRIVATIZADOS Y DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LOS CIUDADANOS	
Madrid, 23 de septiembre y 22 de octubre de 2002	193

COMUNICACIONES

I. LA INTEGRACION DE LOS INMIGRANTES EN LA COMUNIDAD DE CASTILLA Y LEON: LA EXPERIENCIA DEL PROCURADOR DEL COMÚN	
Manuel García Álvarez, Procurador del Común de Castilla y León	
Juan Antonio Orozco Sáenz de Pipaón, Jefe de Departamento II	201

II. LOS DERECHOS DE LOS CIUDADANOS FRENTE A LA PRIVATIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS. ESPECIAL REFERENCIA A LA INTERVENCIÓN DE LOS COMISIONADOS PARLAMENTARIOS	
Manuel García Álvarez, Procurador del Común de Castilla y León	
Rubén García López, Asesor Jurídico	223

III. COMUNICACIÓN DEL ÁREA DEL MENOR DEL DIPUTADO DEL COMÚN DE CANARIAS	
Isabel de Blas Mesón, Asesora del Area del Menor	259

IV. MENORES. SITUACIÓN DE ATENCIÓN ESPECIAL	
Mercedes Agúndez Basterra, Ararteko del País Vasco	265