

ARARTEKOAREN MINTZALDIA / INTERVENCIÓN DEL ARARTEKO..... (Iñigo Lamarca Iturbe – <i>Ararteko</i>)	11
DERECHOS DEL CONSUMIDOR DE SERVICIOS Y PRODUCTOS FINANCIEROS COMO DERECHOS BÁSICOS. MARCO NORMATIVO EN ESPAÑA Y EUROPA. SOLUCIONES EN DERECHO COMPARADO Y BUENAS PRÁCTICAS..... (Fernando Zunzunegui Pastor – <i>Abogado y profesor de Derecho Bancario y Bursátil en la Universidad Carlos III</i>)	31
SITUACIÓN DE LOS MERCADOS FINANCIEROS Y BANCARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA ECONOMÍA FAMILIAR Y SOCIAL..... (M. ^a Carmen Gallastegui Zulaica – <i>Catedrática de Teoría Económica de la Universidad del País Vasco</i>)	49
PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA CIUDADANÍA ANTE LOS TRIBUNALES EN LAS RECLAMACIONES DERIVADAS DE SERVICIOS Y PRODUCTOS BANCARIOS..... (Edmundo Rodríguez Achutegui – <i>Magistrado de la Audiencia Provincial de Álava</i>)	73
ACTUACIONES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE JUSTICIA ANTE LAS EJECUCIONES HIPOTECARIAS..... (Manuel Valín López – <i>Director de Justicia del Gobierno Vasco</i>)	87
CONTROL DE LA ADMINISTRACIÓN Y BUENAS PRÁCTICAS EN LA DEFENSA DE DERECHOS CIUDADANOS EN MATERIA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS BANCARIOS. ESPECIAL REFERENCIA A LAS EJECUCIONES HIPOTECARIAS. ACTUACIONES EN EL ÁREA DE VIVIENDA DEL GOBIERNO VASCO..... (Mario Yoldi Domínguez – <i>Dirección de Planificación de Vivienda del Gobierno Vasco</i>)	103

CONTROL DE LA ADMINISTRACIÓN Y BUENAS PRÁCTICAS EN LA DEFENSA DE DERECHOS CIUDADANOS EN MATERIA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS BANCARIOS. ESPECIAL REFERENCIA A LAS EJECUCIONES HIPOTECARIAS.....	115
<i>(José Rafael Rich Ruiz – Abogado y asesor jurídico de la Plataforma Stop Desahucios de Córdoba)</i>	
EL DESEQUILIBRIO ANTE LA INFORMACIÓN COMO CAUSA QUE AGRAVA AÚN MÁS LA DELICADA POSICIÓN DE LA CIUDADANÍA ANTE EL SECTOR BANCARIO EN ÉPOCA DE CRISIS	125
<i>(María José Fernández de Landa Montoya – Asesora del Ararteko)</i>	