

| | |
|--|-----|
| AURKEZPENA / PRESENTACIÓN | 11 |
| (Iñigo Lamarca Iturbe – <i>Ararteko</i>) | |
| SERVICIOS (ECONÓMICOS) DE INTERÉS GENERAL Y MECANISMOS EN LA TUTELA DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR | 29 |
| (Clara Asúa Gonzalez – <i>Catedrática de Derecho Civil de la Universidad del País Vasco</i>) | |
| PERSPECTIVA ECONÓMICA Y DE EMPRESA: INTERÉS GENERAL EN MERCADOS ABIERTOS A LA COMPETENCIA. EL CASO DEL SECTOR ENERGÉTICO | 51 |
| (María Teresa Costa Campí – <i>Catedrática de Economía de la Universidad de Barcelona. Expresidenta de la Comisión Nacional de la Energía</i>) | |
| CONTROL DE LA ADMINISTRACIÓN Y BUENAS PRÁCTICAS EN MATERIA DE CONSUMO | 91 |
| (Ana Collía Posada – <i>Directora de Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo</i>) | |
| CONTROL DE LA ADMINISTRACIÓN Y BUENAS PRÁCTICAS EN MATERIA DE CONSUMO | 101 |
| (Nerea Herrán Muruaga – <i>Responsable de la Oficina Municipal de Atención al Consumidor de Barakaldo</i>) | |
| CONTROL DE LA ADMINISTRACIÓN Y BUENAS PRÁCTICAS EN MATERIA DE CONSUMO | 119 |
| (Aurelio Campo Iglesias – <i>Director de la Asesoría Jurídica y Gabinete Técnico de Euskaltel</i>) | |
| ITINERARIOS DE LA RECLAMACIÓN: CAMINANDO HACIA UN CONSUMO CONCIENCIADO..... | 135 |
| (Ana Rodríguez Ruano – <i>Integrante de Farapi e investigadora de la beca del año 2011 del Ararteko sobre 'Aplicación de los derechos de las personas usuarias y consumidoras en la Comunidad Autónoma del País Vasco'</i>) | |