

I. INTRODUCCIÓN	13
II. OBJETIVOS – ÁMBITO – METODOLOGÍA. ...	19
III. EUSKADI ANTE EL ESTADO DE BIENESTAR	27
1. El Estado del Bienestar	29
2. La crisis del Estado de Bienestar	36
3. El tránsito a un nuevo modelo	44
3.1. Dificultades en el proceso de transición	47
<i>a) El envejecimiento de la población vasca .</i>	47
<i>b) La pérdida del dinamismo de la economía vasca</i>	53
<i>c) El paro estructural</i>	56
<i>d) Un saldo migratorio negativo</i>	60
4. Pobreza, exclusión social y sociedad	61
4.1. Precariedad, pobreza y marginación	67
4.2. El análisis de la pobreza. Distintos enfoques.	70
<i>a) La desigualdad social</i>	70
<i>b) Marginación – Inadaptación</i>	71
<i>c) Inclusión – Exclusión</i>	72
5. El perfil de la pobreza y la exclusión social en Euskadi	73
5.1. Las causas de la pobreza	73
5.2. Algunos perfiles de pobreza y de exclusión social	74
	7

5.3. La exclusión social como proceso	77
5.4. Los itinerarios de exclusión social	78
IV. POLÍTICA SOCIAL Y ESTADO DEL BIENESTAR EN EUSKADI	83
1. Política social en Euskadi: algunas tendencias	85
1.1. La necesidad de modernizar la gestión de las políticas urbanas	86
1.2. Intervención a largo y medio plazo a través de políticas estratégicas	88
1.3. Reorientar las políticas hacia la demanda social y la gestión ciudadana	90
1.4. Diseño de todas las políticas desde una política social integral	92
1.5. La focalización de las intervenciones	93
<i>a) En que consiste la estrategia focalizadora</i>	<i>94</i>
<i>b) Modelos de intervención focalizada</i>	<i>99</i>
<i>c) Algunas precisiones</i>	<i>102</i>
1.6. La introducción de principios de política social europea	104
1.7. La acción a través de un sistema público de servicios sociales	106
<i>a) El modelo vasco de servicios sociales</i>	<i>106</i>
<i>b) Evolución del sector vasco de servicios sociales</i>	<i>114</i>
2. La lucha contra la pobreza en la CAV	120
2.1. Evolución y evaluación de las intervenciones	126
3. La iniciativa social en Euskadi	131
3.1. La participación ciudadana	131

a) <i>La política está en el centro de toda actividad</i>	131
b) <i>El tránsito a una acción reivindicativa</i>	136
c) <i>Hacer política desde la calle</i>	138
3.2. El papel de las entidades voluntarias	140
V. INTERVENIR DESDE LA COMUNIDAD	145
1. La intervención social en medio urbano	147
1.1. La estructura de los sistemas urbanos	147
a) <i>Qué es el medio urbano. La estructura urbana</i>	147
b) <i>Los barrios dentro del contexto urbano...</i>	151
c) <i>El sistema urbano ante la economía informacional</i>	156
1.2. El sistema urbano en el contexto social vasco	159
a) <i>El desarrollo urbano</i>	159
b) <i>Transformaciones en el sistema urbano vasco</i>	162
c) <i>Una particularidad: la degradación del medio físico</i>	164
d) <i>Las ciudades vascas en el marco de la Unión Europea</i>	169
1.3. La urbanización de la pobreza	174
1.4. Estrategias de desarrollo comunitario urbano	177
a) <i>Las políticas de regeneración urbana</i>	177
b) <i>Las políticas de reducción de la pobreza.</i>	180
c) <i>La dinamización de los procesos de desarrollo comunitario urbano</i>	184
d) <i>Tendencias europeas para el desarrollo de la acción local</i>	195

1.5. Las redes ciudadanas	208
2. La intervención comunitaria	219
2.1. La comunidad, sujeto de la acción social	220
<i>a) Trabajar el sentimiento de pertenencia ...</i>	<i>222</i>
2.2. La intervención comunitaria	224
<i>a) Algunas tendencias históricas</i>	<i>227</i>
<i>b) Modelos que respaldan la atención co- munitaria</i>	<i>233</i>
2.3. La intervención comunitaria a largo plazo. ...	238
<i>a) Los planes integrales de intervención co- munitaria: un modelo de participación y organización comunitaria</i>	<i>238</i>
Objetivos a los que aspiran	239
Un paso previo: el análisis de la realidad	241
La sujeción al método científico	247
El trabajo en equipo	248
Dedicar tiempo a la planificación socio- comunitaria	255
Enriquecer la acción con proyectos inno- vadores	257
<i>b) Los planes estratégicos de revitalización comarcal</i>	<i>259</i>
2.4. Los servicios sociales en la comunidad.	261
<i>a) El papel de nuestros servicios sociales de base</i>	<i>265</i>
<i>b) La demanda de servicios sociales en la comunidad</i>	<i>266</i>
<i>c) Los servicios sociales de base comuni- taria</i>	<i>268</i>
2.5. La inserción social a través de la comunidad	270
<i>a) La dimensión comunitaria de la inserción</i>	<i>270</i>

b) Factores que condicionan el proceso de inserción	272
c) Elementos que intervienen en la acción comunitaria	278
d) Un detalle: el papel de la mujer en la red natural	282
2.6. La animación sociocomunitaria	284
2.7. La participación de la comunidad en los servicios sociales	287
a) Por qué participar	290
b) Ventajas que ofrece la participación social	292
c) Diseñar un proceso de participación social	295
d) Algunos posibles cauces de participación	301
e) El voluntariado social	305
VI. BIBLIOGRAFÍA	309