

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	11
ABREVIATURAS MÁS USADAS	17
I. INTRODUCCIÓN	19
II. PANORAMA INTERNACIONAL	25
1. Derecho internacional universal	27
2. América latina	47
3. Europa.....	59
III. PANORAMA NACIONAL	67
1. Argentina	69
2. Bolivia	81
3. Colombia	97
4. Costa Rica.....	115
5. Ecuador.....	129
6. El Salvador	139
7. España.....	149
8. Guatemala	165
9. México.....	177
10. Nicaragua.....	189
11. Panamá	203
12. Paraguay	215
13. Perú.....	231
14. Portugal.....	245
15. Puerto Rico	263
16. Venezuela.....	279
17. Síntesis.....	295

IV. ACTUACIÓN DE LAS DEFENSORÍAS.....	321
1. Argentina	323
2. Bolivia	327
3. Colombia	335
4. Costa Rica.....	343
5. Ecuador.....	349
6. El Salvador	352
7. España.....	357
8. Guatemala.....	363
9. México.....	369
10. Nicaragua.....	372
11. Panamá	375
12. Perú.....	381
13. Portugal.....	388
14. Puerto Rico	394
15. Venezuela.....	398
16. Síntesis.....	404
V. RECOMENDACIONES A LOS ESTADOS.....	411
COLABORADORES.....	421
MIEMBROS DE LA FEDERACIÓN IBEROAMERICANA DE OMBUDSMAN.....	423