

ÍNDICE

Prólogo	7
1. Introducción	11
2. Resumen	15
3. Propósito y justificación: beneficios y efectividad de la información al paciente	21
3.1. Propósito.....	21
3.2. Justificación.....	21
3.3. Beneficios.....	23
4. Instrumentos de valoración de la calidad de los materiales de información para el paciente	27
4.1. El instrumento IPDAS.....	27
4.2. Oportunidades de mejora de la calidad de la información para el paciente en el SNS.....	33
5. Estructura de la provisión de información al paciente en el SNS: oportunidades de mejora	37
6. Estándares, acreditación y certificación de la calidad de la información para el paciente	43
6.1. Bases para el diseño de un sistema de acreditación.....	43
6.2. Estructura de los sistemas de acreditación de información para el paciente.....	44
6.3. Implantación de un sistema de acreditación en el Sistema Nacional de Salud.....	46
7. Conclusiones y Recomendaciones	49
7.1. Conclusiones.....	49
7.2. Recomendaciones.....	51
7.2.1. Desarrollo inmediato.....	51
7.2.2. Comunicación.....	52
7.2.3. Desarrollo legislativo.....	53
7.2.4. Investigación.....	53
8. Anexos	57
9. Referencias bibliográficas y documentales	89