

ÍNDICE

Presentación	9
Capítulo I	
Creación y marco normativo de la institución del Defensor del Pueblo	13
I.1. Toma de posesión del Defensor del Pueblo de la Región de Murcia	15
I.2. Ley 6/2008, de 20 de noviembre, del Defensor del Pueblo de la Región de Murcia, modificada por la Ley 9/2009, de 23 de noviembre	15
I.3. Aprobación del Reglamento de Organización y Funcionamiento del Defensor del Pueblo de la Región de Murcia	29
Capítulo II	
Evolución de la institución del Defensor del Pueblo de la Región de Murcia	45
II.1. Recursos humanos	47
II.1.1. Evolución de la plantilla del Defensor del Pueblo	47
II.1.2. Contenido y política del personal de la institución	50
II.1.3. Herramientas de Comunicación Interna	50
II.2. Recursos materiales	51
II.2.1. Necesidades presupuestarias	51
II.2.2. Actividades realizadas y uso de los fondos recibidos	53
Capítulo III	
Supervisión de la actuación de la Administración Pública de la Región de Murcia	57
III.1. Introducción	61
III.2. Agricultura y Agua	63
III.3. Bienes Públicos	66
III.4. Bienestar Social	74
III.5. Cultura	77
III.6. Deportes	79
III.7. Derechos Sociales y Políticos	80
III.8. Educación	84
III.9. Empleo	87
III.10. Hacienda Pública	88
III.11. Justicia	90
III.12. Medio Ambiente	97
III.13. Menores	98
III.14. Procedimiento Administrativo	100
III.15. Salud	102
III.16. Seguridad Ciudadana	103
III.17. Servicios Públicos locales	110
III.18. Servicios Públicos esenciales, universales o de interés general	111
III.19. Urbanismo	117
III.20. Vivienda	117

Capítulo IV	
Otras actuaciones	123
IV.1. Quejas no admitidas a trámite	125
IV.2. Quejas derivadas	126
IV.3. Cumplimiento de resoluciones	127
Capítulo V	
Administraciones hostiles, entorpecedoras o no colaboradoras	153
V.1. Introducción	155
V.2. Administraciones hostiles y entorpecedoras	155
V.3. Administraciones no colaboradoras	155
V.3.1. Administraciones a las que les es exigible una mejor colaboración en la contestación a las resoluciones de la institución	156
V.3.2. Administraciones que no motivan adecuadamente la no aceptación de nuestra resolución	156
Capítulo VI	
Difusión de la institución para su conocimiento por los ciudadanos	159
VI.1. Medios de comunicación	161
VI.1.1. Entrevistas con medios de comunicación	161
VI.1.2. Página WEB	162
VI.2. Colaboraciones con colectivos, asociaciones y agentes sociales	164
VI.2.1. Reuniones con colectivos sociales	164
VI.2.2. Reuniones con patronal y sindicatos	165
VI.3. Resoluciones del Defensor del Pueblo publicadas en prensa	165
Capítulo VII	
Relaciones con las instituciones de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia	169
VII.1. Introducción	171
VII.2. Asamblea Regional	172
VII.3. Comunidad Autónoma	173
VII.4. Órganos consultivos de la Comunidad Autónoma	173
VII.5. Delegación del Gobierno y órganos dependientes de la Administración Estatal	173
VII.6. Federación de Municipios de la Región de Murcia	174
VII.7. Universidades y Órganos Académicos	174
Capítulo VIII	
Relaciones institucionales con otras instituciones afines	177
VIII.1. Relaciones con el Defensor del Pueblo del Estado y Comisionados análogos de otras Comunidades Autónomas	179
VIII.2. Jornadas de Coordinación de Defensores: Sevilla	180
VIII.3. Relaciones Internacionales	184

Capítulo IX

Análisis estadístico de la actividad del Defensor del Pueblo en la Región de Murcia	187
IX.1. Datos generales.	189
IX.2. Estadísticas de las quejas.	192
IX.3. Estadísticas del procedimiento.	194

Capítulo X

Recordatorios de Deberes Legales, Recomendaciones y Sugerencias	205
X.1. Agricultura y Agua.	207
X.2. Bienes públicos	216
X.3. Bienestar social.	223
X.4. Cultura	232
X.5. Deportes	243
X.6. Educación	246
X.6.1. Enseñanza no universitaria	246
X.6.2. Enseñanza universitaria	262
X.7. Empleo.	272
X.8. Hacienda pública	283
X.9. Medio Ambiente	290
X.10. Procedimiento administrativo.	337
X.11. Salud	340
X.12. Seguridad ciudadana	348
X.13. Servicios públicos locales	352
X.14. Servicios públicos, universales, esenciales y de interés general	367
X.15. Urbanismo	372
X.16. Vivienda	385