

0. Aurkezpena	7
1. Esperientziaren testuingurua: Gasteizko Alde Zaharra	9
2. Saregune: teknologia berrien giza eta elkarte erabilpen baten aldeko ekimena	11
2.1. Prestakuntza eta Enplegurako programak	11
2.2. Oinarrizko Saregune Ikastaroak eta Hezigune Ikastaro Espezializatuak	13
3. Sistematizazio-prozesua: zer sistematizatu eta zertarako	15
3.1. Xedearen definizioa	15
3.2. Helburuaren definizioa	16
3.3. Ardatzaren definizioa	16
4. Definizio metodologikoa	19
5. Esperientzia berreskuratzea eta analisi kritikoa	21
5.1. Hasiera puntua: 2003	21
5.2. Lehenengo mugarría: lehenengo prestakuntza eta enplegu planaren kontratazioa (2004)	24
5.3. Bigarren mugarría: hezigune martxan jartzea (2005)	27

5.4. Hirugarren mugarrria: funtzioak bereiztea (2006)	31
5.5. Laugarren mugarrria: koordinazio-taldea berregiturazea (2006)	33
5.6. Bosgarren mugarrria: koordinazio-taldea berregituratzea (2007)	35
5.7. Seigarren mugarrria: Saregunea 2.0 martxan jartzea (2008)	35
6. Mugarrien mapa	39
7. Kronograma	41
8. Esperientzia onudarunen ikuspegitik	43
8.1. Sareagunearekiko lehen harremana	44
8.2. Saregunearekiko nire esperientzia. Zertarako erabiltzen dut?	49
8.3. Sareguneak pertsonarengan duen eragina	53
8.4. Sareguneak auzoan izan duen eragina	56
8.5. Aniztasuna	58
8.6. Hobetzeko ideiak	61
9. Ondorioak	65
9.1. Zerbitzuaren hasiera	65
9.2. Lan-taldea	66
9.3. Kanpo-harremanak	66
9.4. Teknologiaren erabilera	67
9.5. Prestakuntza eta enplegu-programak	68
9.6. Auzoa	68
9.7. Hizkuntza-normalizazioa	69
9.8. Lokala eta kanpo-itxura	69