

I. ATALA. AURKEZPENA	21
II. ATALA. ARARTEKOAREN JARDUERA NAGUSIAK	25
2.1. OFIZIOZKO JARDUERAK	28
2.1.1. Aurreko urteetan aurkeztutako ezohiko txostenetan ematen diren aholkuak betetzen diren ala ez kontrolatzeko jarduerak	29
2.1.2. Euskal Autonomia Erkidegoan babesik gabe dauden haur eta gazteentzako zerbitzuei buruzko ezohiko txostena	63
2.1.3. Adingabeko arau hausleentzako harrera zerbitzuak Euskal Autonomia Erkidegoan	66
2.1.4. Oinarrizko gizarte zerbitzuak Euskal Autonomia Erkidegoan	67
2.2. GIZA ESKUBIDEAK ERRESPETATU ETA GIZARTEAREKIKO HARREMANAK SENDOTZEN DITUEN KULTURA SORTZEA HELBURU DUTEN JARDUERAK	69
2.2.1. Talde, elkarte eta agente sozial ezberdinekin izandako elkarlanerako harremanak	69
2.2.2. 1997-1998rako ikerketa beka baterako deialdia	76
2.2.3. Giza eskubideen aldeko hezkuntzari buruz eskoletan erabili beharreko materiala lantzeko beka	78
2.2.4. Euskal Herriko Unibertsitatearen udako ikastaroen jardunaldia "arrazagatik baztertua ez izateko eskubidea"ri buruz	80
2.3. GIZA ESKUBIDEEN ALDEKO GISA BEREKO ERAKUNDEEKIKO JARDUERAK	81

2.3.1. Herriaren Defendatzaileen Koordinaziorako	
XII. Jardunaldiak	81
2.3.1.1. Herriaren defendatzaileen eskuhartzea	
auzien ohiko konponbidean	81
2.3.1.2. Atzerritartasuna eskubideen munduan:	
oztopoak, hutsuneak eta erronkak	100
2.3.1.3. Bazterkuntza Estatu sozial batean	109
2.3.1.4. Ingurugiroa: hondakinak eta	
zabortegiak	112
2.3.1.5. Herriaren Defendatzaileen XII.	
Jardunaldietako Ondorioak	112
2.3.2. Herriaren Defendatzaile, mandatari eta giza	
eskubideen aldeko batzorde publikoetako	
Presidenteentzako Iberoamerikako Federazioaren	
Bigarren Kongresua	115
2.3.3. Europako Batasuneko Ombudsman-en eta	
Lurralde Eskarretarako Batzordeen Biltzarra eta	
Europako Arartekoarekin kooperazioa	117
2.3.4. Giza eskubideak babesteko eta sustatzeko	
erakunde nazionalen IV. Tailerra	118
2.3.5. "Hiritarrendik gertuen dauden eskubideen babesa:	
Ombudsman-ak lurralde eta herrietan" gaiari	
buruzko Europako Kontseiluko Tokiko eta Lurraldeko	
Agintarien Kongresuak antolatutako Kongresua	120
III. ATALA. ARARTEKOAREN JARDUERA	
ESANGURATSUENEN	
HAUTAKETA ARLOKA SAILKATUTA	121
3.1. ARARTEKOAREN JARDUERA ESANGURATSUENEN	
HAUTAKETA ARLOKA SAILKATUTA	123
3.2. NEKAZARITZA, INDUSTRIA, MERKATARITZA ETA	
TURISMOA	124
3.2.1. Sarrera	124
3.2.2. Aukeratutako keak	125
Merkataritza	125
- Kaleko salmenta ibiltariaren jardueraren arautzeko	
beharrak (371/97)	125

3.3. KULTURA ETA ELEBITASUNA	126
3.3.1. Sarrera	126
3.3.2. Aukeratutako keak	128
A) Kultura	128
- Dirulaguntzak (303/97)	128
- Gizarte komunikabideetan sartzeko	
eskubidea (129/97)	130
B) Elebitasuna	132
- Administrazioarekiko eskubideak (1405/97)	132
- Sarreraren arabera zergetarako berdin izateko	
printzipioa (556/97)	133
- Justizia administrazioa (332/97)	135
3.4. HEZKUNTZA	135
3.4.1. Sarrera	135
3.4.2. Aukeratutako keak	137
A) Ikasleen eskubide eta betebeharrak	137
Zigor errejimena	137
- Ikasleen eskubide eta betebeharrak. Ikastetxe	
hitzartuak (993/97)	137
Ikastetxea aukeratzeko eskubidea	138
- Ikastetxe publiko batek bere gelak zentro	
pribatu bati uztea (1131/97)	138
Ikasleen onarpena	139
- Elbarritasunak dituzten haurrak bi urteko	
haurren geletan sartzeko (1395/97)	139
B) Bekak eta beste laguntza batzuk	141
- Elbarritasunak dituzten ikasleen eskola	
garraioa (233/97)	141
- Unibertsitate bekak. Familia errentaren kalkulua	
(1344/96)	142
C) Ikastetxe hitzartuak	143
- Ikastetxe hitzartu baten funtzionamendu	
kuotak (701/96)	143
D) Unibertsitate hezkuntza	144
- Unibertsitate hezkuntza. Ebaluazioa (1591/96)	144
3.5. FUNTZIO PUBLIKOA ETA ADMINISTRAZIOAREN	
ANTOLAKETA	145
3.5.1. Sarrera	145

3.5.2. Aukeratutako keak	148
3.5.2.1. Funtzio publikoa	148
A) Funtzio publiko orokorra	148
Sarbidea	148
- Lehiaketa bidez lanpostuak betetzeaz (207/97)	148
- Lehendik egindako lana balioztatzeaz.	
Azterketa eskubideak ordaintzeaz. (1582/96)	150
Karrera	151
- Lehenengo destinoaren zain dauden funtzionarioen behin-betiko lanpostu izendatzeaz (1451/97)	151
Eskubideak: prestakuntza ikastaroak	156
- Hizkuntza gaitasunari buruzko ikastaroak (1559/97)	156
B) Irakaskuntzaren funtzio publikoa	157
Lansariak	157
- Pedagogia Aholkularitzako Taldeetako eta Hezkuntza Baliabideetarako Zentro	
Especializatueta irakasleen lansariak (555/96)	157
Behin-behineko funtzionarioak	159
- Irakasleen ordezkapenak: lehenagoko zerbitzuak kontuan hartzeaz oker egindako deialdietan (560/97)	159
C) Osasun arloko funtzio publikoa	161
Sarbidea	161
- Barne promozio txandaz iristeaz. Aurreko esperientzia profesionala balioztatzeaz (1500/96)	161
Karrera	162
- Lanlekua funtzioaren arabera aldatzeaz (1062/97)	162
Behin-behineko funtzionarioak	163
- Ordezkapenak funtzio publikoan-Osakidetzan (614/97)	163
3.5.2.2. Administrazioaren antolaketa	164
A) Administrazio prozedura	164
- Garaje baterako baimena emateko alde aurretik diru ezarpen bat egitea eskatzeaz (446/96)	164
- Uko egiteaz istripu bati buruzko txostena emateari (533/96)	165
- Errugabetasun ustea urratzeaz zigor espediente batean (1519/96)	167
- Ediktu jakinarazpena premiatasun prozedura batean (1576/96)	167

B) Administrazio erantzukizuna	171
- Ondasun erantzukizuna trafiko istripu batean (904/96)	171
- Autonomia organismo baten ondasun erantzukizunaz (1195/96)	172
C) Administrazio Kontratazioa eta Ondasuna	174
- Baserri bideen jabetasunaz: ikerketa (600/96)	174
- Lan kontratua: legez kanpoko adjudikazioa (691/96)	175
- Ideia lehiaketa batean parte hartzaileen kopurua mugatzeaz (296/97)	176
- Kontratu batean izendatuak dagokiona ez betetzeaz (1350/97)	178
3.6. HAZIENDA	179
3.6.1. Sarrera	179
3.6.2. Aukeratutako keak	182
A) Foru zergak	182
PFEZ	182
- Muga aldeko langileen trataera PFEZn (538/94)	182
- Ohiko bizilekuagatik kenketa PFEZn (1414/96)	184
- Zerga aukera aldaketa PFEZn (547/97)	185
Zerga bereziak	186
- Elbarritasunagatik salbuespena ZGBZBn (1554/96)	186
Zerga prozedurak	188
- Likidazio espedientearen iraungitzea (1282/96)	188
B) Udal zergak	190
Jakinarazpenak	190
- OHZren likidazio baten arazko jakinarazpen falta (1193/96)	190
- OHZrako zerga oinarriaren igoeraren jakinarazpena (1215/96)	192
- Premiatasun errekgua TMIZn (898/96)	195
Salbuespenak	196
- Elbarritasunagatik salbuespena ukatu TMIZn (1264/97)	196
Ordaindu beharrik eza	197
- Atoi arinek TMIZ ordaindu behar duten ala ez (19/97)	197

Zerga oinarria	198
- EOIZrako zerga oinarria (926/95)	198
C) Udal tasak	199
Subjektu pasiboak	199
- Suhiltzaileek parte hartzeagatik tasa (1196/96)	199
3.7. HERRIZAINGOA	200
3.7.1. Sarrera	200
3.7.2. Aukeratutako kexak	202
A) Bidezaingoa	202
- Zigor espedienteen salaketa eta biderapena (1072/95)	202
- TAO egoiliar txartela eskuratzea (97/96)	204
- Zigorren jakinarazpen eza (261/96)	210
- Gaizki aparkatzeagatik jarritako zigorra (311/96)	211
- Zigor espedienteetan egindako ediktuzko jakinarazpenak (782/96)	216
- Debekatuta zegoen lekuan aparkatzeagatik jarritako zigorra (845/96)	219
- Zigor espedienteetan egindako ediktuzko jakinarazpenak (893/96)	220
- Trafiko isuna (137/97)	224
- TAO egoiliar txartela ukatzea (990/97)	226
B) Ordena publikoa	229
- Salaketa bat egiteko izandako arazoak (530/96)	229
- Polizia kidegoek nortasuna emateko duten obligazioa (1073/97)	230
3.8. JUSTIZIA	232
3.8.1. Sarrera	232
3.8.2. Aukeratutako kexak	238
A) Justizia administrazioaren funtzionamendua	238
- Lan istripu baten ondoriozko epaiketa penalaren atzerapena (258/97)	238
- Zigor prozeduran agertu ez den salatzaileari informazio falta (1410/96)	239
- Irregularitasuna gogoz kontrako barneratze psikiatriko batean (1290/96)	240
B) Abokatuen eta prokuradoreen bazkondeak	242

- Abokatu bazkunde baten ebazpeneko argudio falta eta errekurtsioen berri ez ematea (433/96)	242
3.9. INGURUGIROA	243
3.9.1. Sarrera	243
3.9.2. Aukeratutako kexak eta ofiziozko espedienteak	246
A) Hiri jarduera sailkatuak	246
- Begoñako gasolindegia (651/94)	246
- Taberna-jatetxe batek eragindako zaratak (187/96)	248
- Diskoteka batek larrialdietarako irteerarik ez izatea (811/96)	248
- Emandako udal baimenari ez zegokion jarduera baten funtzionamenduak eragindako gorabeherak (100/97)	250
- Lantegi baten ezkutuko jarduera (579/97)	251
B) Ingurugiro mailako beste kalte batzuk	253
- Hondakin edukiontzia ikastetxe batetik hurbil (8/970)	253
- Hegazti hazkuntzako etxalde batek eragindako zaratak (1371/97)	254
3.10. HERRI LANAK ETA ZERBITZUAK	255
3.10.1. Sarrera	255
3.10.2. Aukeratutako kexak	256
A) Herri Lanak	256
- Zorupeko biderearen mantenua (855/96)	256
B) Desjabetzeak	257
- Bitartekotza kaleen zabaltze-lanetan (368/97)	257
C) Zerbitzu Publikoak	258
- Inhibizioa espaloien mantenuan (172/97)	258
- Ur-hornidura sarearekin lotzea (781/96)	260
D) Garraioak	261
- Familia ugariak eta Bilboko Metroa (704/96)	261
3.11. OSASUNA ETA GIZARTE ONGIZATEA	262
3.11.1. Sarrera	262
3.11.2. Aukeratutako kexak	263
A) Osasuna	263
- Artatze eskasa	263
- Gaixoen artatze txarra osasun-etxeetan (1211/97 eta 1398/97)	263

Osasun prestazioak.....	265
- Osasun mentala (273/97)	265
- Gastuen itzultzea (851/96)	266
- Gastuen itzultzea (1546/96)	267
B) Gizarte Ongizatea.....	268
Adin txikikoak	268
- Laguntzen bateragarritasuna: ezinduen garraioa (1333/97)	268
3.12. LANA ETA GIZARTE SEGURANTZA	268
3.12.1. Sarrera	268
3.12.2. Aukeratutako kexak	270
A) Lana	270
- Amatzakoak eta amatasun-bajaren parekatzea (1218/96)	270
3.13. HIRIGINTZA ETA ETXEBIZITZA	273
3.13.1. Sarrera	273
3.13.2. Aukeratutako kexak	276
A) Hirigintza	276
- Baimenak baliogabetzea (450/96)	276
- Administrazioaren egoitzetan sartzeko oztoporik ez (622/96)	276
- Autoa kentzeko agindua (841/96)	277
- Ordezko etxebizitzarako eskubidea (1012/96)	278
- Gas hornikuntzarako baimena ukatzea (1358/96)	279
B) Etxebizitza	280
- Gutxieneko errenta (80/97)	280
- Etxebizitza eskuratzea eta soldadutza (636/96)	283
3.14. BESTE ZENBAIT ZUZEMEN	284
3.14.1. Sarrera	284
3.14.2. Aukeratutako kexak	285
- Trebiñoko enklabea (11/97)	285
- Etxebizitzen erosketan zergak ordaindu beharrak informatzeko obligazioa (156/97)	287
- Irakasleen homologazioa dela eta, zenbait arazo (980/97)	288

IV. ATALA. ESTADISTIKA	291
4.1. OHARPEN OROKORRAK	293
4.2. ESTADISTIKA ALORREZ ALOR	296
4.3. ERAGINDAKO ADMINISTRAZIOEN ARABERAKO ESTADISTIKA	299
4.4. LURRALDEEN ARABERAKO ESTADISTIKA	308
4.5. PROZEDURARI BURUZKO ESTADISTIKA	311
4.6. ESTADISTIKA SOZIOLOGIKOA	319
4.7. HIRITARRENTZAKO INFORMAZIO ZERBITZUA	320
4.7.1. Gasteizko hiritarrentzako informazio zerbitzua	322
4.7.2. Donostiako hiritarrentzako informazio zerbitzua	323
4.7.3. Bilboko hiritarrentzako informazio zerbitzua	325
4.8. OFIZIOZKO KEXAK	326
4.9. ARARTEKOAREN JARDUERARI BURUZKO BALORAZIOA	327
DIAGRAMAK	331
V. ATALA. ADMINISTRAZIOAREN SAIL BATZUEK ARGIBIDEAK EPE BARRUAN EZ EMATEARI EUSTEA	379
5.1. ARARTEKOAK ESKATURIKO INFORMAZIOA ESKURATZEKO, ERREKERIMENDU IDATZIA BIDALI BEHAR IZAN ZAIEN ADMINISTRAZIOKO SAILAK	384
A) Eusko Jaurjaritza	384
B) Foru Aldundiak	390
C) Udalak	394
D) Beste organismo publiko batzuk	403
5.2. ARARTEKOAK ESKATURIKO INFORMAZIOA ESKURATZEKO, ERREKERIMENDU IDATZIA BI BIDER BAINO GEHIAGOTAN ESKATU ZAIEN ADMINISTRAZIO SAILAK	404

A) Eusko Jauriaritza	404
B) Foru Aldundiak	407
C) Udalak	408
D) Beste organismo publiko batzuk	415
5.3. ARARTEKOAREN EBAZPENARI ZER DERITZOTEN JAKITEARREN, ERREKERIMENDU IDAZKIA BIDALI BEHAR IZAN ZAIEN ADMINISTRAZIO SAILAK	416
A) Eusko Jauriaritza	416
B) Foru Aldundiak	418
C) Udalak	419
D) Beste organismo publiko batzuk	424
VI. ATALA. ARARTEKOAK EGINDAKO GOMENDIOAK ZENBATERAINO BETE DIREN	425
6.1. ONARTU DIREN GOMENDIOAK	428
6.2. AINTZAT HARTU EZ DIREN GOMENDIOAK	446
6.3. ERANTZUNAREN ZAIN DAUDEN GOMENDIOAK	460
VII. ATALA. GOMENDIO ETA IRADOKIZUN OROKORRAK	469
7.1. ATZERRITARRAK UDAL ERROLDAN SARTZEAZ	471
7.2. HEDATZEN ARI DIREN OSTALARITZA JARDUERA BERRIAK: GAUEKO BOKATERIEN FUNTZIONAMENDUAK DAKARTZAN ARAZOAK	478
7.3. DENBORALDIKO LANGILEENTZAKO ETA HORIEN FAMILIENTZAKO BIZILEKUEN BALDINTZAK	482
7.4. OSTALARITZA ESTABLEZIMENDUEN IZENAK EZ ZEHAZTEAREN ONDORIOZ SORTZEN DIREN ARAZOAK	488
7.5. LANPOSTUEN ZERRENDAK ALDATUKO BALIRA BABESTEKO ETA/EDO KONTROLATZEKO AUKERAK	491

7.6. ZENBAIT OHAR PFEZ-REN ERREFORMARI BURUZ	497
7.7. HIRUGARRENEI ERAGINDAKO KALTEENGATIKO ADMINISTRAZIOKO EMAKIDADUN ETA KONTRATISTEN ONDARE ERANTZUKIZUNA	505
7.8. IKASLEEN ZIGOR ERREJIMENA	513
VIII. ATALA. KONKLUSIOAK	519
GAIEN AURKIBIDEA	525