

ÍNDICE

0.	Prólogo	5
1.	Presentación	6
2.	Objetivos	7
3.	Introducción.....	8
3.1.	Gestión pública, gobernanza y participación	8
3.1.1.	Gestión tradicional vs nuevas formas de gobernanza	8
3.1.2.	¿Qué entendemos por participación.....	11
3.2.	El nuevo rol del paciente en el sistema sanitario.....	13
3.2.1.	La percepción de pacientes y ciudadanos sobre el SNS.....	14
3.2.2.	El nuevo modelo de paciente y el desarrollo del asociacionismo	15
3.2.3.	El asociacionismo de pacientes.....	16
3.3.	La participación en las decisiones sanitarias.....	18
3.3.1.	La participación individual en las decisiones sanitarias	19
3.3.2.	La participación colectiva en las decisiones sanitarias	23
4.	Hipótesis.....	24
5.	Metodología.....	25
5.1.	Elección de método	25
5.2.	Selección de los participantes.....	26
5.3.	Proceso de recogida de datos	27
6.	Análisis	31
6.1.	Participación individual.....	31
6.2.	Participación colectiva	32
6.3.	Comentarios generales	33
7.	Conclusiones	36
8.	Referencias	39
9.	Anexo	46
	Selección de enunciados incluidos en el estudio	46