

I. ÍNDICE	9
II. ÍNDICE DE FIGURAS Y GRÁFICOS	17
III. PRESENTACIÓN DEL INFORME	25
IV. INTRODUCCIÓN	31
1. Oportunidad y justificación del informe.	33
2. Génesis, trayectoria y fuentes de información del estudio.	37
3. Enfoque y objetivos.	41
4. Estructura del informe.	42
V. MARCO NORMATIVO DEL INFORME	45
1. Legitimación de la intervención de la Institución: el derecho a la educación como derecho fundamental.	47
2. Normativa estatal.	48
3. Normativa autonómica.	56
VI. ANTECEDENTES TEÓRICOS	65
1. Concepto de maltrato escolar.	67
2. Características del maltrato escolar.	68
3. Tipología.	69
4. Perfiles del maltrato escolar.	70
4.1. La víctima.	70
4.2. El agresor.	74
4.3. El espectador.	76
5. Relación de estudios realizados sobre la materia	78
5.1. Informes del Defensor del Pueblo (2000 – 2007)	79
5.2. Informe del Ararteko (2006)	80
5.3. Defensor del Menor de la Comunidad de Madrid	81
5.4. Consejería de Educación, Cultura y Deporte del Gobierno de La Rioja	82
5.4.1 Propuestas para la Administración Educativa.	82
5.4.2 Propuestas para los Centros Educativos.	83

VII. METODOLOGÍA	85
1. Perspectiva y principios metodológicos.	87
2. Estudio cuantitativo.	88
3. Estudio cualitativo.	94
VIII. ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO DE LOS RESULTADOS DEL ESTUDIO	99
1. Alumnos de secundaria.	101
1.1 Clima de convivencia.	101
1.2 Acoso desde el punto de vista de la víctima.	103
1.3 Acoso desde el punto de vista del agresor.	106
1.4 Acoso desde el punto de vista de los testigos.	108
1.5 Intervención de los profesores ante situaciones de conflicto.	111
1.6 Lugar del acoso.	115
2. Alumnos de Primaria.	116
2.1 Acoso escolar desde el punto de vista de la víctima.	116
2.2 Acoso escolar desde el punto de vista del agresor.	117
2.3 Acoso escolar desde el punto de vista de los testigos.	119
2.4 Actuaciones de los maestros.	121
3. Familias.	125
3.1 Clima de convivencia.	125
3.2 Acoso escolar.	127
3.2.1 Visión genérica del problema.	127
3.2.2 Acoso continuado por medios electrónicos.	129
3.2.3 Perfil del acosador.	130
3.2.4 Causas de los conflictos.	132
3.2.5 Actuación del profesorado ante la aparición de conflictos.	133
3.2.6 Valoración de la actuación del centro y de la Administración Educativa.	136

4. Profesores.....	139
4.1 Clima de convivencia.....	139
4.2 El acoso escolar desde el punto de vista del profesor.....	142
4.2.1 Conocimiento de los conflictos.....	142
4.2.2 Reacción de los profesores ante el acoso escolar.....	145
4.2.3 Reacción del centro y de la Administración Educativa ante el acoso escolar.....	149
4.2.4 Causas de los conflictos.....	152
5. Orientadores.....	154
5.1 Clima de convivencia.....	154
5.1.1 Relaciones alumnos-profesores.....	154
5.1.2 Relaciones entre el profesorado.....	156
5.1.3 Dedicación de los orientadores a tareas propias de convivencia escolar.....	158
5.2 El acoso escolar desde el punto de vista de los orientadores.....	159
5.2.1 Tipología de las agresiones.....	159
5.2.2 Causas de las agresiones.....	159
5.2.3 Lugar de las agresiones.....	160
5.2.4 Reacción ante la aparición de conflictos.....	161
5.2.5 Actividades puntuales de prevención de las agresiones.....	162
5.2.6 Actividades institucionales de prevención.....	163
5.3 Aspectos concretos de la orientación.....	166
6. Directores.....	167
6.1 Clima de convivencia.....	168
6.2 Conflictos en los centros escolares.....	170
6.3 Actuaciones del centro en relación con la convivencia.....	172
6.4 Perfil de los alumnos.....	175

IX. CONCLUSIONES	179
X. RECOMENDACIONES DE LA DEFENSORA DEL PUEBLO RIOJANO	195
• Recomendaciones generales dirigidas a la Administración educativa para mejorar el actual clima de convivencia escolar.	198
• Recomendaciones específicas dirigidas a los centros educativos para afrontar las situaciones de conflicto escolar.	206
• Recomendaciones de interés dirigidas a otros agentes sociales.	211
• Recomendación final de seguimiento periódico de las situaciones de acoso escolar.	212
XI. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	215
XII. ANEXOS	225
Anexo I: Actuaciones de la Consejería de Educación, Cultura y Deporte del Gobierno de La Rioja.	227
• Contestación remitida por la Consejería de Educación, Cultura y Deporte en respuesta a la petición de información solicitada por la Defensora del Pueblo Riojano con ocasión del informe sobre convivencia escolar.	227
• Borrador de decreto por el que se regula la convivencia en los centros docentes y se establecen los derechos y deberes de sus miembros.	233
• Pregunta oral al Presidente del Gobierno relativa a las actuaciones previstas para la eliminación del acoso escolar en las aulas riojanas (Sesión plenaria n.º 6 del Parlamento de La Rioja, celebrada el día 11 de octubre de 2007).	289
Anexo II: Cuestionarios.	295
• Cuestionario para alumnos/as de Primaria.	297
• Cuestionario para alumnos/as de Secundaria.	301
• Cuestionario para las familias.	311

- Cuestionario para profesores. 319
- Cuestionario para directores. 327
- Cuestionario para orientadores. 335

Anexo III: Instrucciones para la realización de los cuestionarios. 341

Anexo IV: Tablas de resultados de los cuestionarios. 347