

## ÍNDICE

<b>Presentación</b> .....	<b>5</b>
<i>Rafael Ribó, Síndic de Greuges de Catalunya</i>	
<b>Acto inaugural (por orden de intervención)</b> .....	<b>9</b>
<i>Higini Clotas, Vicepresidente primero del Parlamento de Cataluña</i>	
<i>Rafael Ribó, Síndic de Greuges de Catalunya</i>	
<i>Enrique Múgica, Defensor del Pueblo</i>	
<b>Talleres</b>	
<b>Conclusiones del Taller de Sanidad</b> .....	<b>23</b>
<b>Conclusiones del Taller de Educación</b> .....	<b>53</b>
<b>Conclusiones del Taller de Servicios Sociales</b> .....	<b>79</b>
<b>Ponencias. Conferencia-Marco</b> .....	<b>89</b>
<b>Estudio de Derecho Comparado: Las defensorías del Pueblo en Europa. Acceso, competencias y efectividad</b>	
<i>Gabrielle Kuckso-Staldmayer, Universidad de Viena</i>	
<b>Ponencias</b>	
<b>Mesa 1. Relaciones del ombudsman con el tejido social.</b> .....	<b>111</b>
<b>El ombudsman como mecanismo de participación</b>	
<i>Fabiola Mota Consejero, Universidad de Murcia</i>	
<b>Conclusiones Mesa 1</b> .....	<b>127</b>
<b>Mesa 2. Eficacia y eficiencia de la institución del ombudsman.</b> ...	<b>133</b>
<b>Relaciones con la Administración y con el Parlamento</b>	
<i>José Vicente Gómez, Universidad Complutense de Madrid</i>	
<b>Conclusiones Mesa 2</b> .....	<b>149</b>



<b>Mesa 3. La modulación de las políticas públicas por el ombudsman</b> .....	<b>153</b>
<i>Joan Subirats, Universitat Autònoma de Barcelona</i>	
<b>Conclusiones Mesa 3</b> .....	<b>173</b>
<b>Mesa sobre acoso escolar (Bullying)</b> .....	<b>179</b>
<b>Conclusiones generales</b> .....	<b>241</b>
<b>Conclusiones Jornadas de Coordinación de Defensores. Barcelona, octubre 2007</b>	
<b>VI Foro de los Derechos Ciudadanos</b>	
<b>Foro I. Entidades sociales y Defensorías</b> .....	<b>247</b>
<b>Foro II. Opinión pública, derechos y Defensorías</b> .....	<b>285</b>