

ZER - NON

1. Aurkezpena	7
2. Erakundeak eta legeak	9
3. Printzipio orokorrak	14
4. Planaren ezaugarriak	15
5. Estrategia ardatzak eta esku-hartzeko arloak	16
6. Kudeatzeko sistemak	18
7. Helburu orokorrak	19
8. Helburu zehatzak eta ekintzak	20
9. Helburuei lehentasuna eman	36
10. Helburuei noiz ekin	39
11. Ekintzen plana egiteko fitxa	41
12. Hiztegitxoak	42