

<b>Presentación del Informe</b> .....	9
<b>Introducción</b> .....	17
1. Justificación del estudio.....	19
2. Actuaciones previas. Información de la Administración educativa.....	20
3. Realización de estudio de campo sobre los comportamientos de acoso escolar entre iguales en el ámbito educativo .....	28
<b>1. Revisión de estudios anteriores</b> .....	33
1.1. Los estudios de incidencia del maltrato entre iguales.....	35
1.2. Los estudios sobre otros conflictos de convivencia.....	42
<b>2. Metodología</b> .....	47
2.1. Estudio cuantitativo.....	50
2.1.1. Objetivo.....	50
2.1.2. Diseño.....	51
2.1.3. Instrumentos.....	51
2.1.4. Participantes.....	52
2.1.5. Recogida de datos.....	56
2.1.6. Análisis estadísticos.....	56
2.2. Estudio cualitativo.....	57
2.2.1. Objetivo.....	57
2.2.2. Participantes.....	58
2.2.3. Recogida de información.....	58
2.2.4. Análisis de la información.....	61
<b>3. Resultados del estudio cuantitativo</b> .....	65

3.1. La valoración de la convivencia en los centros.....	67
3.1.1. La opinión de los alumnos y alumnas.....	67
3.1.2. La opinión de los profesores y las profesoras.....	70
3.1.3. La opinión de las familias.....	76
3.2. El maltrato entre iguales por abuso de poder.....	80
3.2.1. La incidencia según las víctimas.....	80
3.2.2. La incidencia según los agresores y las agresoras.....	82
3.2.3. La incidencia según los testigos.....	83
3.2.4. Quién agrede y quién ayuda.....	89
3.2.5. La incidencia según el profesorado.....	96
3.2.6. La respuesta al maltrato por parte del profesorado.....	100
3.2.7. La incidencia según las familias.....	102
3.2.8. Factores de riesgo predictores del maltrato.....	103
3.3. Otros conflictos de convivencia.....	108
3.3.1. Los conflictos entre profesorado y alumnado.....	108
3.3.2. Las causas de los conflictos.....	111
3.3.3. Las soluciones de los conflictos.....	115
3.4. Valoración global de la educación.....	119
<b>4. Resultados del estudio cualitativo.....</b>	<b>123</b>
4.1. Categorización de los datos.....	125
4.2. Resultados.....	127
4.2.1. La convivencia en los centros.....	127
4.2.2. Las diferentes representaciones que mantienen familias, profesorado y alumnado.....	128
4.2.3. Las causas del acoso escolar: Factores desencadenantes y condicionantes.....	135
4.2.4. Distintas manifestaciones del maltrato.....	137
4.2.5. Líneas de actuación.....	138
<b>5. Conclusiones.....</b>	<b>143</b>
<b>6. Reflexiones en relación al Informe.....</b>	<b>153</b>
6.1. La convivencia en los centros escolares.....	156

6.2. Los conflictos en los centros escolares.....	159
6.2.1. El maltrato entre iguales por abuso de poder.....	159
6.2.2. Otros conflictos de violencia escolar.....	164
<b>7. Recomendaciones.....</b>	<b>169</b>
<b>8. Referencias bibliográficas.....</b>	<b>177</b>
<b>9. Anexos.....</b>	<b>187</b>
Anexo I Cuestionarios empleados en el estudio.....	187
Anexo II Instrucciones enviadas a los centros para la aplicación de los cuestionarios.....	227
Anexo III Relación completa de los mapas conceptuales utilizados en el estudio.....	237
Anexo IV Nota sobre las tablas de datos.....	249
Anexo V CD La Violencia en los videojuegos.....	