

## ÍNDICE

<b>PRÓLOGO</b> .....	11
<b>LA JUSTICIA, UN SERVICIO PÚBLICO DEFICIENTE Y TARDÍO. M.<sup>a</sup> Ángeles García García.</b> Fiscal del Tribunal Supremo. Vocal del Consejo General del Poder Judicial.....	13
I. Apunte crítico .....	15
1. Consejo General del Poder Judicial .....	15
2. Oficina Judicial.....	18
II. La Carta de Derechos del Ciudadano, ¿campana sin badajo?.....	21
1. Los derechos de los ciudadanos ante la justicia.....	21
2. El derecho a formular reclamaciones y quejas.....	27
<b>¿QUÉ ESPERAN LOS CIUDADANOS DE LA JUSTICIA?</b> <b>José Juan Toharia.</b> Catedrático de Sociología. Universidad Autónoma de Madrid .....	33
<b>ELEMENTOS PARA UN ANÁLISIS DE LA CALIDAD DE LA JUSTICIA. Santos Pastor Prieto.</b> Universidad Complutense de Madrid y <i>Observatorio Justicia y Empresa</i> .....	43
I. Introducción.....	45
II. ¿Qué es la calidad de la justicia?: dimensiones .....	49
	5

III. Calidad de los medios personales: elementos para una evaluación de los sistemas de acceso a la judicatura.....	58
1. Introducción.....	58
2. Breve revisión de los sistemas de acceso en el Derecho comparado.....	61
3. El acceso en España .....	63
A) Características del sistema .....	63
B) Análisis estadístico del desempeño de los jueces en atención al turno de acceso .....	66
C) Percepciones.....	67
4. Implicaciones y propuestas.....	68
IV. La calidad de las resoluciones judiciales .....	73
V. Calidad de los procesos: la gestión de casos .....	75
VI. La calidad en la evaluación del desempeño .....	79
VII. Observaciones finales: el mantenimiento de la calidad después de ingresar.....	81

<b>PODER JUDICIAL, JUECES Y SERVICIO PÚBLICO. Francisco Sosa Wagner.</b> Catedrático de Derecho Administrativo. Facultad de Derecho, Universidad de León.....	85
---	----

<b>DEPENDENCIAS Y SERVIDUMBRES DEL JUEZ INDEPENDIENTE. Juan Luis Requejo Pagés.</b> Letrado del Tribunal Constitucional. Profesor de Derecho Constitucional (en excedencia).....	103
I. Introducción.....	105
II. Jurisdicción, Juez, independencia .....	107
III. Las dependencias imposibles .....	111
IV. Las dependencias necesarias .....	115
V. Algunas servidumbres convenientes .....	124

<b>ORGANIZACIÓN JUDICIAL Y SERVICIO PÚBLICO DE LA JUSTICIA. Javier Martínez Lázaro.</b> Vocal del Consejo General del Poder Judicial .....	127
I. Poder Judicial y servicio público .....	129
II. El gobierno de la organización judicial.....	131
III. Jerarquía, organización e independencia judicial.....	134
IV. Política y gestión .....	138
V. El tratamiento del sistema organizativo .....	139
VI. La organización de los jueces y magistrados .....	140
VII. La planta judicial .....	142
VIII. El control de la actividad judicial.....	145
IX. La calidad de las resoluciones judiciales .....	148
X. La reorganización de la carrera judicial .....	151

<b>NUEVOS RETOS DEL SECRETARIO DE GOBIERNO EN LA OFICINA JUDICIAL DEL SIGLO XXI. Isabel M. Collado Castaño.</b> Secretaria de Gobierno del Tribunal Superior de Justicia de Extremadura.....	155
I. Introducción.....	157
II. Poder judicial y servicio público.....	159
III. El nuevo modelo de oficina judicial y el servicio público .....	161
IV. El Secretario de Gobierno y el servicio público .....	164
1. Circulares e Instrucciones de servicio .....	165
2. La Visita de Inspección de los Servicios, responsabilidad de los Secretarios Judiciales por los Secretarios de Gobierno .....	166
3. Control y seguimiento estadístico .....	169
4. Intervención del secretario de gobierno en las Salas de Gobierno .....	171
V. Conclusiones.....	173
VI. Bibliografía.....	174

<b>OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS Y RACIONALIDAD EN LOS SEÑALAMIENTOS. Raquel Martínez Mazón. Secretaria de Gobierno del TSJ de Asturias .....</b>	<b>177</b>
Introducción .....	179
I. Racionalización de los Señalamientos. Causas que lo justifican .....	181
1. Memoria del CGPJ del año 2004. Análisis de quejas y reclamaciones .....	181
2. Competencias en esta materia del CGPJ, Salas de Gobierno de los TSJ, Decanos y Juntas de Jueces.....	182
II. La Sección de Señalamientos del Servicio Común de Ordenación del Procedimiento .....	185
III. Las Oficinas de Señalamiento Inmediato (OSI).....	187
IV. Bibliografía.....	189
<b>PRESUPUESTOS PARA EL CAMBIO. Rosa Gómez Álvarez. Secretaria Judicial .....</b>	<b>191</b>
I. La necesidad del cambio .....	193
II. Visión de los Servicios Comunes Procesales .....	195
1. El compromiso y la unidad de enfoque.....	196
2. La responsabilidad por la gestión.....	198
3. La planificación, la medición y el análisis .....	200
4. La mejora a través de los errores .....	202
5. La satisfacción de las necesidades y expectativas de los usuarios .....	203
6. El seguimiento y la mejora del sistema.....	205
III. Visión de las Unidades Procesales de Apoyo al Juez .....	207
IV. Conclusiones.....	210
V. Bibliografía.....	211
VI. Referencias en la Red .....	212

<b>AL SERVICIO PÚBLICO DE LA JUSTICIA. Carlos Carnicer Díez. Presidente del Consejo General de la Abogacía.....</b>	<b>213</b>
I. Introducción.....	215
II. Situación actual de la Justicia .....	217
III. Propuesta de soluciones.....	219
<b>LAS PROFESIONES LIBERALES EN EL SERVICIO PÚBLICO DE LA JUSTICIA. Juan Carlos Estévez Fernández-Novoa. Presidente del Consejo General de Procuradores. Decano del Colegio de Procuradores de Madrid .....</b>	<b>223</b>
<b>LA CARTA DE DERECHOS DE LOS CIUDADANOS ANTE LA JUSTICIA Y LOS SERVICIOS COMUNES EN EL NUEVO MODELO DE OFICINA JUDICIAL. BREVES REFLEXIONES DESDE UN DECANATO. Pedro José Barceló Obrador. Magistrado .....</b>	<b>235</b>
<b>EL LENGUAJE DE LA SENTENCIA Y LA EXIGENCIA DE HECHOS PROBADOS EN EL ORDEN JURISDICCIONAL CIVIL Y CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO. Edmundo Rodríguez Achútegui. Magistrado .....</b>	<b>247</b>
I. La Carta de Derechos y el lenguaje judicial .....	249
II. La relevancia constitucional de la sentencia .....	251
III. La exigencia social de claridad e inteligibilidad.....	255
IV. Estructura de la sentencia, expresiones, invenciones y léxico .....	258
1. Estructura de la sentencia .....	259
2. Expresiones incorrectas, puntuación y sintaxis.....	262
3. Invenciones y léxico .....	263
V. La exigencia de hechos probados.....	266
1. Los hechos probados hasta la aprobación de la LEC 1/2000 .....	266

2. La Ley 1/2000, de Enjuiciamiento Civil, y la expresión “en su caso” .....	270
3. Exigencias que derivan de la inclusión de “hechos probados” .....	222
VI. Bibliografía citada .....	274