

## ÍNDICE

<b>PRÓLOGO</b> .....	5
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	7
I. DEFINICIONES .....	11
II. COMUNICACIÓN Y TRATO .....	21
DI. TÉCNICAS DE ACOMPAÑAMIENTO .....	35
IV. PERROS GUÍA.....	39
V. INTÉRPRETES DE LENGUAJE SIGNOS .....	45
VI. OTROS LENGUAJES .....	49
VII. VOCABLOS Y EXPRESIONES .....	53
VIH. VALORACIÓN DE LA SEDE DE UN EVENTO.....	61
IX. ELECCIÓN DE LETRA Y COLORES EN DOCUMENTOS .....	80
X. FACTORES QUE INFLUYEN EN LAS PRECEDENCIAS .....	89
XI. CONSIDERACIONES EN LAS PRESIDENCIAS .....	93
XII. ORGANIZACIÓN DE VIAJES.....	95
XIII. CONSIDERACIONES EN LOS BANQUETES .....	105
XIV. OTROS ACTOS .....	115
XV. SEGURIDAD EN LOS ACTOS.....	121
XVI. AYUDAS TÉCNICAS Y RECURSOS PARA LOGRAR LA ACCESIBILIDAD .....	123
XVII. DISEÑO Y ACCESIBILIDAD EN LA RED .....	135
CONCLUSIONES .....	139
<b>ANEXOS</b>	
ANEXO N° 1: LEGISLACIÓN ESTATAL-ONU-UNIÓN EUROPEA	141
ANEXO N° 2: NORMATIVA AUTONÓMICA SOBRE ACCESIBILIDAD .....	143
ANEXO N° 3: ALFABETO BRAILLE, .....	147
BIBLIOGRAFÍA .....	149