

# **SUMARIO**

	<u>Página</u>
ABREVIATURAS .....	27
NOTA DE LOS AUTORES .....	29

## **I) LEGISLACIÓN ESTATAL**

### **A) LEGISLACIÓN GENERAL**

§ 1	Ley 26/1984, de 19 julio. Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios .....	33
§ 2	Ley 7/1996, de 15 enero. Ordenación del Comercio Minorista .....	247
§ 3	Ley 1/2000, de 7 enero. Aprueba la Ley de Enjuiciamiento Civil (fragmento) .....	309
§ 4	Real Decreto-ley 6/2000, de 23 junio. Medidas Urgentes de Intensificación de la Competencia en Mercados de Bienes y Servicios (art. 43) .....	333
§ 5	Real Decreto 1133/1997, de 11 julio. Regula la autorización de las ventas a distancia e inscripción en el Registro de empresas de ventas a distancia .....	339
§ 6	Real Decreto 2485/1998, de 13 noviembre. Desarrolla el artículo 62 de la Ley 7/1996, de 15 enero, de Ordenación del Comercio Minorista, relativo a la regulación del régimen de franquicia, y crea el Registro de Franquiciadores .....	343
§ 7	Real Decreto 1507/2000, de 1 septiembre. Actualiza los catálogos de productos y servicios de uso o consumo común, ordinario y generalizado y de bienes de naturaleza duradera, a efectos de lo dispuesto, respectivamente, en los artículos 2, apartados 2, y 11, apartados 2 y 5, de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y normas concordantes .....	349

### **B) LEGISLACIÓN SECTORIAL**

#### **ACCIONES DE CESACIÓN**

§ 8	Directiva 98/27/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 19 mayo. Acciones de cesación en materia de protección de los intereses de los consumidores (en disco)	
§ 9	Ley 39/2002, de 28 octubre. Transposición al ordenamiento jurídico español de diversas directivas comunitarias en materia de protección de los intereses de los consumidores y usuarios .....	355

APARATOS DE USO DOMÉSTICO

- § 10 Real Decreto 58/1988, de 29 enero. Protección de los derechos del consumidor en el servicio de reparación de aparatos de uso doméstico ..... 377
- § 11 Real Decreto 124/1994, de 28 enero. Regula el etiquetado y la información referente al consumo de energía y de otros recursos de los aparatos de uso doméstico ..... 389

APROVECHAMIENTO POR TURNO DE BIENES INMUEBLES

- § 12 Directiva 94/47/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 octubre 1994. Protección de los adquirentes en lo relativo a determinados aspectos de los contratos de adquisición de un derecho de utilización de inmuebles en régimen de tiempo compartido (en disco)
- § 13 Ley 42/1998, de 15 diciembre. Regula los derechos de aprovechamiento por turno de bienes inmuebles de uso turístico y normas tributarias ..... 395

ARBITRAJE DE CONSUMO

- § 14 Resolución 25 mayo 2000, del Consejo. Red comunitaria de órganos nacionales responsables de la solución extrajudicial de los litigios en materia de consumo (en disco)
- § 15 Recomendación 4 abril 2001, de la Comisión. Principios aplicables a los órganos extrajudiciales de resolución consensual de litigios en materia de consumo (en disco)
- § 16 Real Decreto 636/1993, de 3 mayo. Regula el sistema arbitral de consumo ..... 433

ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES Y USUARIOS

- § 17 Real Decreto 825/1990, de 22 junio. Derecho de representación, consulta y participación de los consumidores y usuarios a través de sus asociaciones ..... 453

CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN

- § 18 Directiva 93/13/CEE, de 5 abril 1993, del Consejo. Cláusulas abusivas en los contratos celebrados con consumidores (en disco)
- § 19 Ley 7/1998, de 13 abril. Regula las condiciones generales de la contratación ..... 465
- § 20 Real Decreto 1828/1999, de 3 diciembre. Aprueba el Reglamento del Registro de Condiciones Generales de la Contratación ..... 547
- § 21 Real Decreto 1906/1999, de 17 diciembre. Regula la contratación telefónica o electrónica con condiciones generales en desarrollo del artículo 5.3 de la Ley 7/1998, de 13 abril, de condiciones generales de la contratación ..... 559

COMERCIO ELECTRÓNICO

- § 22 Directiva 2000/31/CE, de 8 junio 2000, del Parlamento Europeo y del Consejo. Aspectos jurídicos de los servicios de la sociedad de la información, en particular el comercio electrónico en el mercado interior (Directiva sobre el comercio electrónico) (en disco)
- § 23 Ley 34/2002, de 11 julio. Servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico ..... 565

CONTRATOS BANCARIOS

- § 24 Orden 12 diciembre 1989. Tipos de interés y comisiones, normas de actuación, información a clientes y publicidad de las Entidades de crédito ..... 597
- § 25 Circular 8/1990, de 7 septiembre. Entidades de crédito, sobre transparencia de las operaciones y protección de la clientela ..... 607

CONTRATOS CELEBRADOS A DISTANCIA

- § 26 Directiva 97/7/CE, de 20 mayo 1997, del Parlamento Europeo y del Consejo. Protección de los consumidores en materia de contratos a distancia (en disco)
- § 27 Directiva 2002/65/CE, de 23 septiembre 2002, del Parlamento Europeo y del Consejo. Comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores y modifica la Directiva 90/619/CEE, de 8 noviembre 1990, 97/7/CE, de 20 mayo 1997 y 98/27/CE, de 19 mayo 1998 ..... 659
- § 28 Ley 47/2002, de 19 diciembre. Reforma de la Ley 7/1996, de 15 enero, de Ordenación del Comercio Minorista, para la transposición al ordenamiento jurídico español de la Directiva 97/7/CE, en materia de contratos a distancia, y para la adaptación a diversas Directivas comunitarias ..... 673

CONTRATOS CELEBRADOS FUERA DE ESTABLECIMIENTO

- § 29 Directiva 85/577/CEE, de 20 diciembre 1985, del Consejo. Protección de los consumidores en el caso de contratos negociados fuera de los establecimientos comerciales (en disco)
- § 30 Ley 26/1991, de 21 noviembre. Protección de los consumidores en el caso de contratos celebrados fuera de los establecimientos mercantiles ..... 683

CRÉDITO AL CONSUMO

- § 31 Directiva 87/102/CEE, de 22 diciembre 1986, del Consejo. Aproximación de las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de los Estados miembros en materia de crédito al consumo (en disco)
- § 32 Ley 7/1995, de 23 de marzo. Crédito al Consumo ..... 699

GARANTÍAS DE LOS BIENES DE CONSUMO

- § 33 Directiva 1999/44/CE, de 25 mayo 1999, del Parlamento Europeo y del Consejo. Regula determinados aspectos de la venta y las garantías de los bienes de consumo (en disco)
- § 34 Ley 23/2003, de 10 julio. Garantías en la Venta de Bienes de Consumo ..... 729

INFRACCIONES Y SANCIONES

- § 35 Ley Orgánica 10/1995, de 23 noviembre. Código Penal ..... 743
- § 36 Real Decreto 1945/1983, de 22 junio. Regula las infracciones y sanciones en materia de defensa del consumidor y de la producción agroalimentaria ..... 749

PRECIOS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

- § 37 Directiva 98/6/CE, de 16 febrero 1998, del Parlamento Europeo y del Consejo. Protección de los consumidores en materia de indicación de los precios de los productos ofrecidos a los consumidores (en disco)
- § 38 Real Decreto 3423/2000, de 15 diciembre. Regula la indicación de los precios de los productos ofrecidos a los consumidores y usuarios ..... 823

PRESTAMOS HIPOTECARIOS

- § 39 Recomendación 1 marzo 2001, de la Comisión. Información precontractual que debe suministrarse a los consumidores por los prestamistas de créditos vivienda (en disco)
- § 40 Ley 2/1994, de 30 marzo. Subrogación y modificación de préstamos hipotecarios ..... 829

	Página
§ 41 Orden 5 mayo 1994. Transparencia de las condiciones financieras de los préstamos hipotecarios .....	841
<b>PRODUCTOS ALIMENTICIOS</b>	
§ 42 Directiva 2000/13/CE, de 20 marzo 2000, del Parlamento Europeo y del Consejo. Aproximación de las legislaciones de los Estados miembros en materia de etiquetado, presentación y publicidad de los productos alimenticios (en disco)	
§ 43 Real Decreto 1334/1999, de 31 julio. Aprueba la Norma general de etiquetado, presentación y publicidad de los productos alimenticios .....	853
<b>PUBLICIDAD</b>	
§ 44 Directiva 84/450/CEE, de 10 septiembre 1984, del Consejo. Aproximación de las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de los Estados miembros en materia de publicidad engañosa (en disco)	
§ 45 Ley 34/1988, de 11 de noviembre. Ley General de Publicidad .....	871
<b>RESPONSABILIDAD POR PRODUCTOS DEFECTUOSOS</b>	
§ 46 Directiva 85/374/CEE, de 25 julio 1985, del Consejo. Aproximación de las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de los Estados miembros en materia de responsabilidad por los daños causados para productos defectuosos (en disco)	
§ 47 Ley 22/1994, de 6 julio. Responsabilidad civil por los daños causados por productos defectuosos .....	885
<b>SEGURIDAD DE LOS PRODUCTOS</b>	
§ 48 Directiva 87/357/CEE, de 25 junio 1987. Aproximación de las legislaciones de los Estados miembros sobre los productos de apariencia engañosa que ponen en peligro la salud o la seguridad de los consumidores (en disco)	
§ 49 Directiva 2001/95/CE, de 3 diciembre 2001, del Parlamento Europeo y del Consejo. Seguridad general de los productos (en disco)	
§ 50 Real Decreto 820/1990, de 22 junio. Prohíbe la fabricación y comercialización de productos de apariencia engañosa que pongan en peligro la salud o seguridad de los consumidores .....	919
§ 51 Real Decreto 1801/2003, de 26 diciembre. Seguridad general de los productos .....	923
<b>TALLERES DE VEHÍCULOS</b>	
§ 52 Real Decreto 1457/1986, de 10 enero. Regula la actividad industrial y la prestación de servicios en los talleres de reparación de vehículos automóviles, de sus equipos y componentes .....	941
<b>TRANSFERENCIAS TRANSFRONTERIZAS</b>	
§ 53 Directiva 97/5/CE, de 27 enero 1997, del Parlamento Europeo y del Consejo. Transferencias transfronterizas (en disco)	
§ 54 Reglamento 2560/2001, de 19 diciembre 2001, del Parlamento Europeo y del Consejo. Pagos transfronterizos en euros (en disco)	
§ 55 Ley 9/1999, de 12 abril. Regula el régimen jurídico de las transferencias entre Estados miembros de la Unión Europea .....	957

	Página
<b>VENTA AMBULANTE</b>	
§ 56 Real Decreto 1010/1985, de 5 junio. Regula determinadas modalidades de venta fuera de establecimiento comercial .....	965
<b>VENTA A PLAZOS</b>	
§ 57 Ley 28/1998, de 13 julio. Regula la venta a plazos de bienes muebles .....	971
§ 58 Orden 19 julio 1999. Aprueba la Ordenanza para el Registro de Venta a Plazos de Bienes Muebles .....	1003
<b>VIAJES COMBINADOS</b>	
§ 59 Directiva 90/314/CEE, de 13 junio 1990, del Consejo. Viajes combinados, vacaciones combinadas y circuitos combinados (en disco)	
§ 60 Ley 21/1995, de 6 julio. Regula los Viajes Combinados .....	1023
§ 61 Real Decreto 271/1988, de 25 marzo. Regula el ejercicio de las actividades de las agencias de viajes .....	1057
<b>VIVIENDA</b>	
§ 62 Ley 57/1968, de 27 julio. Regula la percepción de cantidades anticipadas en la construcción y venta de viviendas .....	1061
§ 63 Real Decreto 515/1989, de 21 abril. Protege a los consumidores en cuanto a la información a suministrar en la compraventa y arrendamiento de vivienda .....	1069
<b>II) LEGISLACIÓN AUTONÓMICA</b>	
<b>A) PAÍS VASCO</b>	
§ 64 Ley 7/1994, de 27 mayo. Regula la actividad Comercial y la ordenación y mejora de la estructura comercial .....	1081
§ 65 Ley 6/2003, de 22 diciembre. Estatuto de las Personas Consumidoras y Usuarías .	1103
§ 66 Decreto 249/1985, de 30 julio. Modifica el Decreto 99/1981, de 17 agosto, de creación del censo de asociaciones de consumidores (en disco)	
§ 67 Decreto 123/1983, de 20 junio. Bienes, productos y servicios de primera necesidad (en disco)	
§ 68 Decreto 257/1983, de 14 noviembre. Información obligatoria que debe presentarse al comprador o arrendatario de viviendas (en disco)	
§ 69 Decreto 231/1985, de 9 julio. Composición y funcionamiento de la Comisión Consultiva de Consumo (en disco)	
§ 70 Decreto 130/1986, de 3 junio. Regula la venta con rebajas (en disco)	
§ 71 Decreto 371/1994, de 27 septiembre. Atribuye competencias sancionatorias en materia de comercio (en disco)	
§ 72 Decreto 177/1995, de 28 febrero. Crea la Comisión Consultiva de Comercio (en disco)	
§ 73 Decreto 399/1995, de 27 julio. Regula la prestación de servicios a domicilio (en disco)	
§ 74 Decreto 475/1995, de 7 noviembre. Desarrolla la Ley 27 mayo 1994, de actividad comercial en relación con la fianza caucional necesaria para la práctica de la venta a domicilio (en disco)	

**SUMARIO**

Página

- § 75 Decreto 317/1996, de 24 diciembre. Regula los derechos y deberes del usuario turístico (en disco)
- § 76 Decreto 5/1997, de 14 enero. Regula las hojas de reclamaciones de consumidores y usuarios (en disco)
- § 77 Decreto 137/1997, de 10 junio. Establece las dos temporadas anuales de venta en rebajas (en disco)
- § 78 Decreto 148/1997, de 17 julio. Crea y regula el Censo de Asociaciones de Comerciantes, dependiente del Departamento de Comercio, Consumo y Turismo (en disco)
- § 79 Decreto 182/1997, de 22 julio. Regula el derecho a la información de los usuarios de centros privados que impartan enseñanzas no universitarias que no conduzcan a la obtención de un título con validez académica (en disco)
- § 80 Decreto 336/1998, de 1 diciembre. Establece el currículo del ciclo formativo de formación profesional específica de grado superior en Servicios al Consumidor (en disco)
- § 81 Decreto 58/2001, de 27 marzo. Implantación, modificación y ampliación de grandes establecimientos comerciales (en disco)

**B) CATALUÑA**

- § 82 Ley 1/1990, de 8 enero. Disciplina del mercado y defensa de los consumidores y usuarios (en disco)
- § 83 Ley 3/1993, de 5 marzo. Estatuto del Consumidor de Cataluña ..... 1135
- § 84 Ley 17/2000, de 29 diciembre. Equipamientos comerciales (en disco)
- § 85 Decreto Legislativo 1/1993, de 9 marzo. Aprueba el Texto Refundido sobre Comercio Interior, de los preceptos de la Ley 81/1993, de 18 febrero, y de la Ley 23/1991, de 29 noviembre ..... 1153
- § 86 Decreto 429/1983, de 18 octubre. Creación del Registro de Organizaciones de Consumidores y Usuarios (en disco)
- § 87 Decreto 178/1989, de 3 julio. Creación del Consejo Asesor de la Generalidad en materia de comercio (en disco)
- § 88 Decreto 206/1990, de 30 julio. Inspección de la disciplina del mercado y consumo (en disco)
- § 89 Decreto 194/2000, de 29 mayo. Modifica el Decreto 222/1993, de 14 septiembre, de estructura de la Junta Arbitral de Consumo de Cataluña (en disco)
- § 90 Decreto 298/1993, de 8 octubre. Regula la actividad industrial y prestación de servicios en talleres de reparación de vehículos y de sus equipos y componentes (en disco)
- § 91 Decreto 41/1994, de 8 febrero. Regula los horarios comerciales (en disco)
- § 92 Decreto 290/1995, de 28 septiembre. Regula la prestación de servicios a domicilio (en disco)
- § 93 Decreto 150/1996, de 30 abril. Establece los períodos de ventas en rebajas (en disco)
- § 94 Decreto 51/1997, de 4 marzo. Capacidad sancionadora en materia de ordenación del comercio (en disco)
- § 95 Decreto 108/1997, de 29 abril. Órganos competentes en la imposición de sanciones y otras medidas en materia de defensa de los consumidores y usuarios y en la

**SUMARIO**

Página

- adopción de medidas para garantizar la seguridad de los productos destinados al mercado (en disco)
- § 96 Decreto 286/1999, de 26 octubre. Regula la autorización de las empresas de venta a distancia y la inscripción en el Registro correspondiente (en disco)
- § 97 Decreto 287/1999, de 26 octubre. Regula la inscripción en el Registro de franquiciadores (en disco)
- § 98 Decreto 213/2001, de 24 julio. Protección de los derechos del consumidor y usuario en la prestación de servicios sobre los bienes de naturaleza duradera (en disco)
- § 99 Decreto 346/2001, de 24 diciembre. Desarrolla la Ley 17/2000, de 29 diciembre, de equipamientos comerciales (en disco)
- § 100 Decreto 73/2002, de 19 febrero. Regula la indicación de los precios de los productos ofrecidos a los consumidores y usuarios (en disco)
- § 101 Decreto 70/2003, de 4 de marzo. Regula las hojas de reclamación/denuncia en los establecimientos comerciales y en la actividad de prestación de servicios (en disco)
- § 102 Orden 7 mayo 1997. Regula la garantía de los vehículos automóviles usados (en disco)
- § 103 Orden TIC/385/2003, de 21 agosto. Establece normas dirigidas a mejorar la información al consumidor en determinados contratos (en disco)

**C) GALICIA**

- § 104 Ley 12/1984, de 28 diciembre. Estatuto Gallego del Consumidor y Usuario ..... 1169
- § 105 Ley 10/1988, de 20 julio. Ordenación del Comercio Interior en Galicia ..... 1185
- § 106 Ley 8/1994, de 30 diciembre. Creación del Instituto Gallego de Consumo (en disco)
- § 107 Decreto 95/1984, de 24 mayo. Creación del Registro de Consumidores y Usuarios de Galicia (en disco)
- § 108 Decreto 53/1985, de 21 marzo. Productos, bienes y servicios de primera necesidad o de uso común, ordinario o generalizado (en disco)
- § 109 Decreto 185/1994, de 16 junio. Regula la utilización del idioma gallego en los productos e información al consumidor y usuario (en disco)
- § 110 Decreto 206/1994, de 16 junio. Regula la prestación de servicios de los talleres de reparación de vehículos automóviles y de sus equipos y componentes (en disco)
- § 111 Decreto 329/1995, de 21 diciembre. Desarrolla la Ley 30 diciembre 1994, que crea el Instituto Gallego de Consumo (en disco)
- § 112 Decreto 254/1996, de 14 junio. Determina el órgano competente para fijar las temporadas de rebajas (en disco)
- § 113 Decreto 365/1996, de 26 septiembre. Establece los horarios comerciales (en disco)
- § 114 Decreto 127/1998, de 23 abril. Crea el Consejo Gallego de Consumidores y Usuarios (en disco)
- § 115 Decreto 375/1998, de 23 diciembre. Regula las hojas de reclamaciones de los consumidores y usuarios (en disco)
- § 116 Decreto 139/1999, de 7 mayo. Regula la actividad de prestación a domicilio de servicios de mantenimiento, reparación y reforma (en disco)
- § 117 Decreto 296/2000, de 7 diciembre. Aprueba el Reglamento de la Inspección de Consumo (en disco)

**SUMARIO**

Página

- § 118 Decreto 194/2001, de 26 julio. Ordenación de la venta ambulante (en disco)
- § 119 Decreto 297/2002, de 24 octubre. Regula el Libro de visitas de la inspección turística y las hojas de reclamaciones de turismo (en disco)
- § 120 Orden 29 noviembre 1996. Establece las temporadas en las que podrán tener lugar las rebajas (en disco)
- § 121 Orden 25 mayo 2000. Ratifica el Reglamento de organización y funcionamiento interno del Consejo Gallego de Consumidores y Usuarios y se ordena su publicación en el Diario Oficial de Galicia (en disco)

**D) ANDALUCÍA**

- § 122 Ley 9/1988, de 25 noviembre. Regula el Comercio Ambulante en Andalucía ..... 1203
- § 123 Ley 1/1996, de 10 enero. Comercio Interior de Andalucía ..... 1211
- § 124 Ley 13/2003, de 17 diciembre. Defensa y Protección de los Consumidores y Usuarios de Andalucía ..... 1249
- § 125 Decreto 32/1986, de 19 febrero. Regula el Registro Público de Asociaciones de Consumidores y Usuarios (en disco)
- § 126 Decreto 113/1989, de 31 mayo. Regula el registro general, carnet profesional y la placa identificativa de comerciantes ambulantes (en disco)
- § 127 Decreto 171/1989, de 11 julio. Regula las hojas de quejas y reclamaciones de los consumidores y usuarios (en disco)
- § 128 Decreto 507/1996, de 3 diciembre. Regula los períodos de rebajas (en disco)
- § 129 Decreto 514/1996, de 10 diciembre. Creación, composición y funcionamiento del Consejo de los Consumidores y Usuarios (en disco)
- § 130 Decreto 127/1997, de 6 mayo. Organización y funcionamiento de la Comisión Asesora de Comercio Interior (en disco)
- § 131 Decreto 130/1997, de 13 mayo. Derechos de los consumidores y usuarios en la distribución al por menor de gasolinas y gasóleos de automoción en establecimientos de venta al público (en disco)
- § 132 Decreto 19/2000, de 31 enero. Regula la organización y funcionamiento del Registro de Comerciantes y Actividades Comerciales de Andalucía (en disco)
- § 133 Decreto 9/2003, de 28 enero. Regula la actividad industrial y la prestación de servicios en los talleres de reparación y mantenimiento de vehículos automóviles y se articulan derechos de los consumidores y usuarios (en disco)
- § 134 Decreto 256/2003, de 16 septiembre. Regula el derecho a la información de los consumidores en la adquisición, por compraventa, de vehículos usados (en disco)
- § 135 Orden 25 agosto 1989. Aclara determinados aspectos de la disposición transitoria del Decreto 31 mayo 1989, que regula el registro general, carnet profesional y la placa identificativa de comerciantes ambulantes (en disco)
- § 136 Orden 24 julio 1996. Regula el procedimiento para determinar las zonas que tengan la condición de gran afluencia turística, a efectos de horarios comerciales (en disco)
- § 137 Orden 10 septiembre 1998. Reglamento de régimen interno de la Comisión Asesora de Comercio Interior (en disco)

**E) PRINCIPADO DE ASTURIAS**

- § 138 Ley 10/2002, de 19 noviembre. Comercio Interior del Principado de Asturias ..... 1293

**SUMARIO**

Página

- § 139 Ley 11/2002, de 2 diciembre. Ley de Consumidores y Usuarios de Asturias ..... 1325
- § 140 Decreto 25/1996, de 20 junio. Regula la actividad de prestación de servicios a domicilio (en disco)
- § 141 Decreto 1/1998, de 8 enero. Regula la actividad industrial y la prestación de servicios en los talleres de reparación de vehículos automóviles, de sus equipos y componentes (en disco)
- § 142 Decreto 14/2002, de 8 febrero. Regula la prestación de servicios de grúas de vehículos automóviles en el Principado de Asturias (en disco)
- § 143 Resolución 4 abril 1988, de la Consejería de Sanidad y Servicios Sociales. Creación del Registro de Asociaciones de Consumidores y Usuarios (en disco)
- § 144 Resolución 29 septiembre 1997, de la Consejería de Servicios Sociales. Aprueba el modelo oficial de tarjeta de identidad del personal inspector de la Agencia Regional de Consumo (en disco)

**F) CANTABRIA**

- § 145 Ley 6/1998, de 15 mayo. Estatuto del Consumidor y Usuario de Cantabria ..... 1349
- § 146 Ley 1/2002, de 26 febrero. Normas reguladoras del Comercio de Cantabria ..... 1367
- § 147 Decreto 23/1991, de 19 febrero. Crea el Registro de Asociaciones de Consumidores y Usuarios (en disco)
- § 148 Decreto 12/1996, de 26 abril. Regula las hojas de reclamaciones de consumidores y usuarios (en disco)
- § 149 Decreto 88/1997, de 1 agosto. Regula los derechos de los adquirentes de servicios funerarios (en disco)
- § 150 Decreto 40/1998, de 30 abril. Regula la protección de derechos de consumidores y usuarios en el servicio de suministro de combustibles y carburantes de automoción y calefacción (en disco)
- § 151 Decreto 93/1998, de 4 diciembre. Regula el derecho a la información y los derechos económicos de los usuarios de Centros de Educación Infantil (en disco)
- § 152 Decreto 73/1999, de 19 julio. Prestación de servicios a domicilio (en disco)
- § 153 Decreto 18/2002, de 21 febrero. Regula el Consejo Regional de Consumo de Cantabria (en disco)
- § 154 Orden 26 julio 1996. Desarrolla el Decreto 12/1996, de 26 abril, que regula las hojas de reclamaciones de consumidores y usuarios (en disco)
- § 155 Orden 8 septiembre 1998. Regula el procedimiento a seguir en la tramitación de las reclamaciones de consumidores y usuarios (en disco)

**G) LA RIOJA**

- § 156 Ley 1/1995, de 2 febrero. Establece las infracciones y sanciones en materia de horarios para apertura y cierre de establecimientos comerciales en la Comunidad Autónoma de La Rioja (en disco)
- § 157 Decreto 44/1990, de 22 febrero. Creación del Registro de Organizaciones de Consumidores (en disco)

- § 158 Decreto 24/1996, de 3 mayo. Prestación de servicios a domicilio (en disco)
- § 159 Decreto 46/1996, de 30 agosto. Regula el derecho a la información de los consumidores y usuarios en el servicio de suministro de gasolinas y gasóleos de automoción en instalaciones de venta al público (en disco)
- § 160 Decreto 48/1996, de 30 agosto. Normas reguladoras del Consejo Riojano de Consumo (en disco)
- § 161 Decreto 58/1996, de 18 diciembre. Regula los horarios comerciales en La Rioja (en disco)
- § 162 Decreto 20/1997, de 26 marzo. Licencia comercial específica para la apertura de grandes establecimientos comerciales (en disco)
- § 163 Decreto 22/1997, de 4 abril. Reclamaciones de los clientes en los establecimientos de las empresas turísticas (en disco)

#### H) REGIÓN DE MURCIA

- § 164 Ley 4/1996, de 14 junio. Estatuto de los Consumidores y Usuarios de la Región de Murcia ..... 1395
- § 165 Ley 10/1998, de 21 diciembre. Régimen del comercio minorista en la Región de Murcia ..... 1417
- § 166 Decreto 1/1995, de 20 enero. Creación, composición y funciones del Consejo Asesor Regional de Consumo (en disco)
- § 167 Decreto 8/1999, de 4 febrero. Regula el Registro de las Oficinas de Información al Consumidor y Usuario de la Región de Murcia (en disco)
- § 168 Decreto 31/1999, de 20 mayo. Regula las hojas de reclamaciones de los consumidores y usuarios en la Región de Murcia (en disco)
- § 169 Decreto 11/2000, de 24 febrero. Regula el Consejo Asesor Regional de Comercio de la Región de Murcia (en disco)
- § 170 Decreto 170/2003 de 31 octubre. Crea la Comisión Regional de elaboración y seguimiento del I Plan Estratégico de Protección al Consumidor de la Región de Murcia (en disco)

#### I) COMUNIDAD VALENCIANA

- § 171 Ley 8/1986, de 29 diciembre. Ordenación del Comercio en la Comunidad Valenciana y Superficies Comerciales ..... 1435
- § 172 Ley 2/1987, de 9 abril. Estatuto de Consumidores y Usuarios de la Comunidad Valenciana ..... 1457
- § 173 Ley 8/1997, de 9 diciembre. Horarios comerciales de la Comunidad Valenciana (en disco)
- § 174 Decreto 77/1987, de 25 mayo. Organización y funcionamiento del Registro General de Comerciantes y de Comercio (en disco)
- § 175 Decreto 188/1987, de 23 noviembre. Constitución del Consejo Valenciano de Consumo (en disco)
- § 176 Decreto 50/1988, de 12 abril. Regula la venta fuera de establecimiento comercial permanente, en su modalidad de venta domiciliaria (en disco)
- § 177 Decreto 130/1989, de 16 agosto. Bienes, productos y servicios de uso o consumo común, ordinario y generalizado (en disco)

- § 178 Decreto 131/1989, de 16 agosto. Regula la Comisión Interdepartamental de Consumo (en disco)
- § 179 Decreto 132/1989, de 16 agosto. Infracciones, procedimiento y competencia sancionadora en materia de defensa de consumidores y usuarios (en disco)
- § 180 Decreto 175/1989, de 24 noviembre. Regula el ejercicio de la venta fuera del establecimiento comercial, en su modalidad de venta no sedentaria (en disco)
- § 181 Decreto 115/1991, de 26 junio. Delega en la Consejería de Sanidad y Consumo determinadas competencias en relación con artículo 32.3 de la Ley 9 abril 1987, que regula la protección y defensa de los consumidores y usuarios, en materia sancionadora (en disco)
- § 182 Decreto 38/1992, de 16 marzo. Regula el Registro Público de Asociaciones de Consumidores y Usuarios (en disco)
- § 183 Decreto 181/1992, de 10 noviembre. Crea y acredita las Oficinas Municipales de Información al consumidor (OMIC) (en disco)
- § 184 Decreto 77/1994, de 12 abril. Regula las hojas de reclamaciones (en disco)
- § 185 Decreto 256/1994, de 20 diciembre. Autorización administrativa de grandes superficies (en disco)
- § 186 Decreto 11/1995, de 10 enero. Regula la prestación de servicios a domicilio (en disco)
- § 187 Decreto 69/1999, de 4 mayo. Desarrolla la Ley 8/1997, de 9 diciembre, de normas reguladoras de los horarios de apertura y cierre de establecimientos comerciales (en disco)
- § 188 Decreto 118/2000, de 25 junio. Regula el ejercicio de la venta a distancia en el ámbito de la Comunidad Valenciana (en disco)
- § 189 Decreto 55/2001, de 13 marzo. Regula el Observatorio del Comercio Valenciano (en disco)
- § 190 Orden 20 julio 1988. Desarrolla el Decreto 50/1988, de 12 abril, de venta fuera del establecimiento comercial permanente, en su modalidad de venta domiciliaria (en disco)
- § 191 Orden 6 junio 1990. Desarrolla el artículo 12 del Decreto 175/1989, de 24 noviembre, que regula el ejercicio de la venta fuera del establecimiento comercial, en su modalidad de venta no sedentaria (en disco)
- § 192 Orden 26 septiembre 1994. Desarrolla el Decreto 12 abril 1994, de hojas de reclamaciones (en disco)
- § 193 Orden 21 enero 1997. Establece el procedimiento para la acreditación de las oficinas de información al consumidor en los Ayuntamientos (en disco)
- § 194 Orden 15 junio 1998. Delimita las temporadas de rebajas (en disco)
- § 195 Orden 14 octubre 1999. Procedimiento de inscripción de franquiciadores en el Registro General de Comerciantes y de Comercio (en disco)
- § 196 Orden 11 septiembre 2000. Desarrolla el Decreto 118/2000, de 25 julio, del Gobierno Valenciano, por el que se regula el ejercicio de la venta a distancia en el ámbito de la Comunidad Valenciana (en disco)
- § 197 Orden 24 noviembre 2003. Aprueba la Carta de Servicios del Registro de Actividades Comerciales (en disco)

## J) ARAGÓN

- § 198 Ley 9/1989, de 5 octubre. Ordenación de la Actividad Comercial en la Comunidad Autónoma de Aragón ..... 1475
- § 199 Ley 8/1997, de 30 octubre. Estatuto del Consumidor y Usuario de la Comunidad Autónoma de Aragón ..... 1501
- § 200 Decreto 75/1984, de 28 septiembre. Creación de las oficinas de Defensa del Consumidor (en disco)
- § 201 Decreto 213/1994, de 25 octubre. Establece el procedimiento y los criterios para la acreditación de laboratorios de productos de consumo (en disco)
- § 202 Decreto 24/1995, de 21 febrero. Regula los horarios comerciales (en disco)
- § 203 Decreto 105/1995, de 9 mayo. Protege los derechos de los consumidores y usuarios en los servicios de suministro de combustibles y carburantes de automoción (en disco)
- § 204 Decreto 103/1996, de 11 junio. Regula la venta en rebajas (en disco)
- § 205 Decreto 38/1997, de 8 abril. Crea el Registro de Asociaciones de Consumidores y Usuarios (en disco)
- § 206 Decreto 26/1999, de 23 marzo. Regula la actividad de prestación de servicios a domicilio a los consumidores y usuarios (en disco)
- § 207 Decreto 112/2001, de 22 mayo. Aprueba el Plan General para el Equipamiento Comercial de Aragón (en disco)
- § 208 Decreto 311/2001, de 4 diciembre. Regula las hojas de reclamaciones en materia de consumo de la Comunidad Autónoma de Aragón (en disco)
- § 209 Decreto 82/2003, de 29 abril. Aprueba el Reglamento regulador de la protección al consumidor en la Comunidad Autónoma de Aragón en materia de enseñanzas no dirigidas a la obtención de títulos con validez académica (en disco)
- § 210 Orden 2 julio 2002. Amplía la relación de sectores, empresas y establecimientos obligados a cumplir el Decreto 311/2001, de 4 diciembre, del Gobierno de Aragón, por el que se regulan las hojas de reclamaciones en materia de Consumo de la Comunidad Autónoma de Aragón (en disco)
- § 211 Orden 18 septiembre 2003. Actualiza el Anexo I del Decreto 311/2001, de 4 diciembre, por el que se regulan las hojas de reclamaciones en materia de consumo de la Comunidad Autónoma de Aragón (en disco)

## K) CASTILLA-LA MANCHA

- § 212 Ley 3/1995, de 9 marzo. Estatuto del Consumidor de Castilla-La Mancha ..... 1525
- § 213 Ley 7/1998, de 15 octubre. Comercio Minorista de Castilla-La Mancha ..... 1543
- § 214 Decreto 44/1995, de 9 mayo. Regula la Junta Arbitral de Consumo de Castilla-La Mancha (en disco)
- § 215 Decreto 79/1996, de 11 junio. Competencias sancionadoras e inspectoras de las Consejerías de Sanidad y de Industria y Trabajo en materia de consumo y comercio (en disco)
- § 216 Decreto 101/1996, de 25 junio. Regula el Consejo Regional de Consumo (en disco)
- § 217 Decreto 105/1996, de 9 julio. Atribuye competencias sancionadoras a diversos órganos de la Consejería de Industria y Trabajo en materia de comercio interior (en disco)

- § 218 Decreto 72/1997, de 24 junio. Regula las hojas de reclamaciones de los consumidores y usuarios (en disco)
- § 219 Decreto 76/1998, de 7 julio. Crea y regula el Registro de Consumidores y Usuarios (en disco)
- § 220 Decreto 238/1999, de 14 diciembre. Regula derechos de información y económicos de los usuarios de centros privados que imparten enseñanzas no oficiales (en disco)
- § 221 Decreto 255/1999, de 28 diciembre. Regula la prestación de servicios a domicilio a los consumidores y usuarios (en disco)
- § 222 Decreto 25/2000, de 15 febrero. Regula los derechos de información y económicos de los usuarios de servicios funerarios (en disco)
- § 223 Decreto 96/2002, de 25 junio. Protección de los consumidores en la prestación de servicios por talleres de reparación de vehículos automóviles (en disco)
- § 224 Decreto 180/2002, de 17 diciembre. Creación de los distintivos de calidad en materia de consumo (en disco)
- § 225 Decreto 43/2003, de 8 abril. Autorizaciones de los laboratorios para la realización de análisis sanitarios de sustancias y productos relacionados con la sanidad ambiental y alimentaria (en disco)
- § 226 Decreto 315/2003, de 16 diciembre. Protección de los derechos de los consumidores y usuarios en materia de telefonía móvil (en disco)
- § 227 Orden 27 marzo 1992. Establece normas de regulación y entrada en funcionamiento de los Colegios Arbitrales de Consumo (en disco)
- § 228 Orden 14 junio 1996. Fija la temporada de rebajas (en disco)
- § 229 Orden 28 julio 1997. Aprueba las hojas de reclamaciones de los consumidores y usuarios y su cartel anunciador (en disco)
- § 230 Orden 3 marzo 2000. Dispone la creación del Registro de Jóvenes Monitores de Consumo (en disco)

## L) CANARIAS

- § 231 Ley 4/1994, de 25 abril. Ordenación de la Actividad Comercial de Canarias ..... 1567
- § 232 Ley 3/2003, de 12 febrero. Estatuto de los Consumidores y Usuarios de la Comunidad Autónoma de Canarias ..... 1589
- § 233 Ley 10/2003, de 3 abril. Ley reguladora de la Licencia Comercial Específica (en disco)
- § 234 Decreto 173/1994, de 29 julio. Protege los derechos del consumidor en el servicio de suministro de gasolina y gasóleos de automoción de instalaciones de venta al público (en disco)
- § 235 Decreto 225/1994, de 11 noviembre. Regula las hojas de reclamaciones de los consumidores y usuarios (en disco)
- § 236 Decreto 168/1996, de 4 julio. Regula las características de las hojas de reclamaciones y procedimiento de tramitación de las reclamaciones por los usuarios turísticos (en disco)
- § 237 Decreto 183/1996, de 18 julio. Regula la fijación de las temporadas de rebajas (en disco)
- § 238 Decreto 272/1997, de 27 noviembre. Regula los alojamientos turísticos en régimen de uso a tiempo compartido (en disco)

- § 239 Decreto 59/1998, de 28 abril. Establece el currículo del Ciclo Formativo de Grado Superior en Servicios al Consumidor (en disco)
- § 240 Decreto 158/1998, de 10 septiembre. Regula el procedimiento de concesión de licencia para los grandes establecimientos comerciales (en disco)
- § 241 Decreto 237/1998, de 18 diciembre. Aprueba los Criterios Generales de Equipamiento Comercial (en disco)
- § 242 Decreto 37/1999, de 18 marzo. Ordenación de la Junta Arbitral de Consumo de Canarias (en disco)
- § 243 Decreto 94/1999, de 25 mayo. Regula la estructura y el funcionamiento de la Oficina de Defensa de los Derechos de los Usuarios Sanitarios y la tramitación de las reclamaciones, solicitudes, iniciativas y sugerencias en el ámbito sanitario (en disco)
- § 244 Decreto 201/2002, de 20 diciembre. Establece la regulación de horarios comerciales en la Comunidad Autónoma de Canarias (en disco)
- § 245 Orden 12 mayo 1994. Establece los municipios y zonas exceptuados del régimen general de horarios comerciales por tener la condición de gran afluencia turística (en disco)
- § 246 Orden 19 febrero 1998. Aprueba el modelo de las hojas de reclamaciones en materia de actividades y servicios turísticos (en disco)
- § 247 Orden 29 febrero 2000. Aprueba los modelos de aval y certificación de seguros de caución exigibles para la explotación de alojamientos turísticos en régimen de uso a tiempo compartido (en disco)

## M) NAVARRA

- § 248 Ley Foral 13/1989, de 3 julio. Regulación del comercio no sedentario en Navarra 1615
- § 249 Ley Foral 17/2001, de 12 julio. Regula el comercio en Navarra ..... 1621
- § 250 Ley Foral 27/2003, de 4 abril. Regula la composición del Consejo Navarro Asesor de Comercio Minorista (en disco)
- § 251 Decreto Foral 172/1994, de 19 septiembre. Establece el procedimiento sancionador de las infracciones en materia de defensa de los consumidores y usuarios (en disco)
- § 252 Decreto Foral 123/1997, de 5 mayo. Regula la actividad industrial y la prestación de servicios en los talleres de reparación de vehículos (en disco)
- § 253 Decreto Foral 182/1997, de 30 junio. Regula los derechos de los consumidores y usuarios en el servicio de suministros de gasolinas y gasóleos de automoción en instalaciones de venta al público (en disco)
- § 254 Decreto Foral 226/1997, de 1 septiembre. Adscripción de la Junta Arbitral de Consumo de Navarra al Departamento de Industria, Comercio, Turismo y Trabajo, y creación de la Sección de Arbitraje de Consumo (en disco)
- § 255 Decreto Foral 303/1997, de 20 octubre. Regula la prestación de servicios a domicilio (en disco)
- § 256 Decreto Foral 69/1998, de 2 marzo. Regula las hojas de reclamaciones de los consumidores y usuarios (en disco)
- § 257 Decreto Foral 220/1999, de 14 junio. Establece el currículo del ciclo formativo de grado superior, correspondiente al título Técnico Superior en Servicios al Consumidor en el ámbito de la Comunidad Foral de Navarra (en disco)
- § 258 Orden Foral 346/2003, de 4 diciembre. Regula las temporadas de rebajas en la Comunidad Foral de Navarra (en disco)

## N) EXTREMADURA

- § 259 Ley 6/2001, de 24 mayo. Estatuto de los Consumidores de Extremadura ..... 1653
- § 260 Ley 3/2002, de 9 mayo. Comercio de la Comunidad Autónoma de Extremadura .. 1679
- § 261 Decreto 32/1995, de 4 abril. Regula el modelo de hojas de reclamaciones de los consumidores y usuarios y su utilización (en disco)
- § 262 Decreto 17/1996, de 13 febrero. Derechos de los consumidores y usuarios en determinadas modalidades de venta fuera de establecimiento comercial permanente (en disco)
- § 263 Decreto 40/1999, de 23 marzo. Regula determinados derechos de los usuarios de talleres de reparación de vehículos automóviles (en disco)
- § 264 Decreto 203/2000, de 26 septiembre. Crea el Registro de Franquiciadores de la Comunidad Autónoma de Extremadura (en disco)
- § 265 Decreto 229/2000, de 7 noviembre. Regula los derechos de los consumidores y usuarios en la prestación de servicios a domicilio (en disco)
- § 266 Decreto 79/2002, de 11 junio. Regula la composición y funcionamiento del Consejo Extremeño de los Consumidores (en disco)
- § 267 Decreto 145/2002, de 22 octubre. Regula la composición, funcionamiento y régimen jurídico del Consejo de Comercio previsto en la Ley 3/2002, de 9 mayo, de Comercio de la Comunidad Autónoma de Extremadura (en disco)
- § 268 Decreto 199/2003, de 16 diciembre. Establece la regulación de horarios comerciales en Extremadura para el año 2004 (en disco)
- § 269 Decreto 200/2003, de 16 diciembre. Fija la temporada de rebajas para los establecimientos comerciales en la Comunidad Autónoma de Extremadura durante el año 2004 (en disco)
- § 270 Decreto 202/2003, de 16 diciembre. Establece el procedimiento para la solicitud de licencia comercial específica (en disco)
- § 271 Orden 29 marzo 1988. Creación del Censo de Organizaciones de Consumidores y Usuarios (en disco)
- § 272 Orden 16 septiembre 1988. Creación del Registro de Oficinas Municipales de Información al Consumidor (en disco)

## Ñ) ILLES BALEARS

- § 273 Ley 1/1998, de 10 marzo. Estatuto de los Consumidores y Usuarios de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears ..... 1709
- § 274 Ley 11/2001, de 15 junio. Ordenación de la actividad comercial en las Illes Balears . 1733
- § 275 Decreto 79/1988, de 20 octubre. Creación del Registro de Asociaciones de Consumidores y Usuarios (en disco)
- § 276 Decreto 58/1990, de 17 mayo. Creación y regulación de la Comisión Coordinadora de consumo de la Comunidad Autónoma (en disco)
- § 277 Decreto 100/1993, de 2 septiembre. Atribución de competencias en materia de sanidad, acción social y defensa del consumidor y del usuario (en disco)
- § 278 Decreto 117/1997, de 6 septiembre. Regula el aprovechamiento por turnos de bienes inmuebles de uso turístico (en disco)



- § 279 Decreto 1/1998, de 2 enero. Regula el derecho a la información sobre los servicios mortuorios y funerarios (en disco)
- § 280 Decreto 21/1998, de 6 febrero. Regula los servicios de instalación, reparación y revisión a domicilio de aparatos domésticos (en disco)
- § 281 Decreto 60/1998, de 29 mayo. Creación del Consejo Balear de Promoción Comercial (en disco)
- § 282 Decreto 39/2001, de 16 marzo. Fija las fechas de la realización de las dos temporadas anuales de venta en rebajas en el ámbito de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears (en disco)
- § 283 Decreto 75/2001, de 25 mayo. Creación y regulación del Consejo Balear de Consumo (en disco)
- § 284 Orden 26 septiembre 1997. Desarrolla el Decreto 117/1997, de 6 septiembre, que regula el aprovechamiento por turnos de bienes inmuebles de uso turístico (en disco)
- § 285 Orden 16 enero 2004. Establece las bases reguladoras para la concesión de subvenciones en materia de defensa de los consumidores y usuarios (en disco)

## O) COMUNIDAD DE MADRID

- § 286 Ley 4/1994, de 6 junio. Calendario de horarios comerciales en la Comunidad de Madrid (en disco)
- § 287 Ley 1/1997, de 8 enero. Regula la venta ambulante en la Comunidad de Madrid .. 1761
- § 288 Ley 11/1998, de 9 julio. Protección de los Consumidores de la Comunidad de Madrid ..... 1773
- § 289 Ley 16/1999, de 29 abril. Comercio Interior de la Comunidad de Madrid ..... 1803
- § 290 Decreto 2/1995, de 19 enero. Regula la actividad industrial y la prestación de servicios en los talleres de reparación de vehículos automóviles, de sus componentes y equipos (en disco)
- § 291 Decreto 35/1995, de 20 abril. Regula la prestación de servicios a domicilio (en disco)
- § 292 Decreto 11/1997, de 23 enero. Regula los derechos de los consumidores y usuarios en la explotación de equipos terminales de telefonía vocal destinados a uso público, excluidos de servicio telefónico básico (en disco)
- § 293 Decreto 17/1998, de 5 febrero. Reglamento de la venta ambulante (en disco)
- § 294 Decreto 147/1998, de 27 agosto. Derechos de los consumidores y usuarios en el suministro de gasolinas y gasóleos de automoción en instalaciones de venta al público (en disco)
- § 295 Decreto 315/1999, de 4 noviembre. Adecua el Registro de Asociaciones de Consumidores de la Comunidad de Madrid (en disco)
- § 296 Decreto 335/1999, de 9 diciembre. Aprueba la creación de diversos Registros en materia de comercio (en disco)
- § 297 Decreto 83/2001, de 21 junio. Crea y regula el Consejo para la Promoción del Comercio de la Comunidad de Madrid (en disco)
- § 298 Decreto 151/2001, de 13 septiembre. Regula la protección de los consumidores en la prestación de servicio de las grúas de vehículos automóviles (en disco)

- § 299 Decreto 152/2001, de 13 septiembre. Aprueba el Reglamento de la Ley 11/1998, de 9 julio, de Protección de los Consumidores de la Comunidad de Madrid (en disco)
- § 300 Decreto 246/2001, de 18 octubre. Crea el Instituto Regional de Arbitraje de Consumo (en disco)
- § 301 Decreto 130/2002, de 18 julio. Desarrolla la Ley 16/1999, de 29 abril, de Comercio Interior de la Comunidad de Madrid (en disco)
- § 302 Decreto 68/2003, de 22 mayo. Regula el derecho a la información de los consumidores en la compraventa de vehículos usados en la Comunidad de Madrid (en disco)
- § 303 Orden 1709/1996, de 4 marzo. Crea el Registro General de Comerciantes Ambulantes y regula el carnet profesional (en disco)
- § 304 Orden 123/2003, de 9 enero. Desarrolla el artículo 18.2 de la Ley 16/1999, de 29 abril, de Comercio Interior de la Comunidad de Madrid (en disco)

## P) CASTILLA Y LEÓN

- § 305 Ley 11/1998, de 5 diciembre. Defensa de los Consumidores y Usuarios de Castilla y León ..... 1825
- § 306 Ley 16/2002, de 19 diciembre. Ley de Comercio de Castilla y León ..... 1849
- § 307 Decreto 125/1986, de 31 julio. Creación el Registro de Organizaciones de Consumidores y Usuarios de Castilla y León (en disco)
- § 308 Decreto 87/1987, de 9 abril. Crea el Consejo Castellano-Leonés de Consumidores y Usuarios (en disco)
- § 309 Decreto 78/1995, de 27 abril. Regula los derechos de los consumidores y usuarios en el suministro de gasolinas y gasóleos de automoción en establecimientos de venta al público (en disco)
- § 310 Decreto 82/1995, de 11 mayo. Regula el derecho a la información y los derechos económicos de los usuarios de centros privados que impartan enseñanzas no dirigidas a la obtención de un título con validez académica (en disco)
- § 311 Decreto 59/1997, de 13 marzo. Regula las hojas de reclamaciones de los consumidores y usuarios (en disco)
- § 312 Decreto 124/1997, de 5 junio. Prestación a los consumidores y usuarios de servicios a domicilio (en disco)
- § 313 Decreto 79/1998, de 16 abril. Regula el derecho a la información y los derechos económicos de los usuarios de servicios funerarios (en disco)
- § 314 Decreto 277/2000, de 21 diciembre. Establece la regulación de los horarios comerciales (en disco)
- § 315 Decreto 26/2001, de 25 de enero. Regula los resguardos de depósito en la prestación de servicios a los consumidores (en disco)
- § 316 Decreto 180/2001, de 28 junio. Regula el derecho de los consumidores y usuarios al presupuesto previo de los servicios que se les oferten (en disco)
- § 317 Decreto 39/2002 de 7 marzo. Regula la Inspección de Consumo (en disco)
- § 318 Decreto 104/2002, de 22 agosto. Establece la estructura orgánica de la Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Castilla y León y regula su funcionamiento (en disco)

- § 319 Decreto 36/2003, de 27 marzo. Regula el derecho a la información y a la protección de los intereses económicos de los consumidores en la prestación de servicios de grúas de vehículos automóviles (en disco)
- § 320 Decreto 126/2003, de 30 octubre. Regula el Consejo Castellano y Leonés de Comercio (en disco)
- § 321 Decreto 132/2003, de 20 noviembre. Regula el derecho a la información y a la protección de los intereses económicos de los consumidores en la compraventa de turismos, motocicletas y ciclomotores (en disco)
- § 322 Decreto 20/2004, de 22 de enero. Regula la estructura y funcionamiento de la Comisión de Cooperación de Consumo (en disco)
- § 323 Orden 5 septiembre 1986. Requisitos de acceso y funcionamiento del Registro de Organizaciones de Consumidores y Usuarios (en disco)
- § 324 Orden 25 febrero 1988. Reglamento de organización y funcionamiento interno del Consejo Castellano-Leonés de Consumidores y Usuarios (en disco)
- § 325 Orden 27 mayo 1996. Establece las temporadas de rebajas y los plazos de entrega de obsequios en las ventas con incentivos promocionales (en disco)
- § 326 Orden 24 septiembre 1997. Determina los establecimientos obligados a cumplir el Decreto 59/1997, de 13 marzo, que regula las hojas de reclamaciones de los consumidores y usuarios (en disco)
- § 327 Orden 30 abril 1999. Amplía el número de empresas y establecimientos obligados a cumplir el Decreto 59/1997, de 13 marzo, que regula las hojas de reclamaciones de los consumidores y usuarios (en disco)
- § 328 Orden 6 julio 1999. Crea el Registro de Franquiciadores (en disco)
- § 329 Orden 29 enero 2001. Amplía el número de empresas y establecimientos obligados a cumplir el Decreto 59/1997, de 13 marzo, que regula las hojas de reclamaciones de los consumidores y usuarios (en disco)
- § 330 Orden SAN/207/2004, de 12 febrero. Da publicidad al modelo de Convenio de colaboración con entidades locales de Castilla y León, sobre cooperación, coordinación de actuaciones y desarrollo de actividades en materia de consumo y establece plazo para solicitar su suscripción (en disco)
- § 331 Orden PAT/584/2003, de 30 abril. Aprueba la Carta de Servicios al Ciudadano del Servicio de Atención Integral al Consumidor (en disco)

**Q) CEUTA**

- § 332 Real Decreto 33/1999, de 15 enero. Traspaso de funciones y servicios de la Administración del Estado a la Ciudad de Ceuta, en materia de defensa del consumidor y del usuario ..... 1877

**R) MELILLA**

- § 333 Real Decreto 1381/1997, de 29 agosto. Traspaso de funciones y servicios de la Administración del Estado a la Ciudad de Melilla, en materia de defensa del consumidor y del usuario ..... 1881

- ÍNDICE ANALÍTICO ..... 1887