

Taulen eta Irudien aurkibidea	15
Txostenaren aurkezpena	19
Sarrera	25
1. Ikerketaren testuingurua eta ikuspuntua.....	27
2. Txostenaren helburuak.....	29
3. Informazio iturri nagusiak.....	30
4. Argi-ilunak: deigarriena eta alderik kezagarrienak.....	31
5. Txostenaren antolaketa eta egin daitezkeen irakurketak.....	35
1. Bizikidetza ikastetxeetan: aurrekari teorikoak	37
1.1. Bizikidetzaren funtsezko elementuak.....	39
1.2. Gatazkak: tipologia, prebentzioa eta ebazpena.....	41
1.2.1. Ikasleen arteko tratu txarrak botere-abusuagatik.....	44
1.3. Ikastetxeetako bizikidetza eta gatazkari buruzko azterlanak.....	47
1.3.1. Tratu txarren eraginari buruzko nazioarteko azterlanak.....	48
1.3.2. Ikastetxeetako tratu txarren eraginari eta bizikidetzaren egoerari buruzko azterlanak Espainian.....	49
1.3.3. Ikasleen arteko tratu txarren eraginari buruzko azterlanen ondorio nagusiak.....	51
1.3.4. Ikastetxeetako beste bizikidetza-gatazka batzuen eraginari buruzko azterlanak.....	52
1.3.5. Bizikidetza eta ikastetxeko gatazkei buruzko azterlanak Euskal Autonomia Erkidegoan.....	56
2. Metodologia	65
2.1. Azterlan kuantitatiboa.....	69
2.1.1. Helburua.....	69
2.1.2. Metodoa.....	69
2.1.2.1. Baliabideak.....	69
2.1.2.2. Parte-hartzaileak.....	71
2.1.2.3. Datuak biltzeko prozedura.....	73
2.1.2.4. Azterketa prozedura.....	73
2.2. Azterlan kualitatiboa.....	74
2.2.1. Helburua.....	74
2.2.2. Metodoa.....	74

2.2.2.1. Parte-hartzaileak.....	75
2.2.2.2. Informazioa biltzea.....	75
2.2.2.3. Informazioaren azterketa.....	78
3. Azterlan kuantitatiboaren emaitzak.....	81
3.1. Bizikidetzak ikastetxeetan.....	83
3.1.1. Ikasleen iritzia.....	83
3.1.2. Irakasleen iritzia.....	85
3.1.3. Familien iritzia.....	88
3.2. Gatazkak ikastetxeetan.....	92
3.2.1. Egoera orokorra.....	92
3.2.2. Ikasleen arteko tratu txarrak botere gehiegikeriagatik.....	93
3.2.3. Irakasleen eta ikasleen arteko harreman-gatazkak.....	103
3.2.4. Bizikidetzak-arazoen kausak eta ebazpena.....	108
3.2.5. Bizikidetzak-gatazken kontrako babes-faktoreak.....	116
3.3. Balioak eta bizikidetzak.....	119
3.4. Hezkuntza testuinguruen balorazioa.....	122
4. Azterlan kualitatiboaren emaitzak.....	127
4.1. Bizikidetzak ikastetxean.....	129
4.1.1. Giro orokorra.....	129
4.1.1.1. Familien eta ikastetxearen arteko harremana.....	130
4.1.1.2. Irakasleen arteko harremana.....	131
4.1.1.3. Ikasleen arteko harremana.....	132
4.1.1.4. Ikasleen eta irakasleen arteko harremana.....	135
4.1.2. Arauak.....	139
4.1.2.1. Araudiaren ezagutza eta garapenean izaten den parte-hartzea.....	139
4.1.2.2. Arauen balorazioa.....	141
4.1.2.3. Arauen aplikazioa.....	142
4.1.2.4. Arauen aldaketa.....	146
4.2. Gatazkak ikastetxean.....	148
4.2.1. Gatazka motak.....	149
4.2.1.1. Gelako martxa etetea.....	149
4.2.1.2. Ikasleen arteko tratu txarrak.....	150
4.2.1.3. Bandalismoa.....	154
4.2.2. Gatazka arrazoiak.....	155
4.2.2.1. Irakasleen ospe-galtze profesionala.....	155
4.2.2.2. Ikasleen motibazio falta.....	156
4.2.2.3. Aldaketak balio-eskalan.....	157
4.2.2.4. Familiarekin uztarturiko faktoreak eta egoera pertsonalak.....	158
4.2.2.5. Irakasleen metodologia.....	159
4.2.2.6. Ikasleen kultura anitzeko jatorria.....	160
4.2.3. Gatazkak konpontzea.....	161
4.3. Ikastetxearen jarduerak bizikidetzak hobetzeko.....	168
4.3.1. Elkarrekin bizitzen irakastea.....	168

4.3.2. Prestakuntza.....	170
4.3.3. Bizikidetzarako batzordea	172
4.3.4. Tutoretza	173
4.3.5. Harrera plana.....	175
4.3.6. Bitartekaritza programak eta ikasle laguntzaileenak	176
4.3.7. Ikastetxearen esparrutik kanpoko jarduerak.....	176
4.4. Administrazioaren eta hedabideen eginkizuna	177
5. Ondorioak	183
6. Arartekoaren gomendioak.....	199
7. Erreferentzia bibliografikoak.....	215
8. Eranskinak.....	227
I. Eranskina: Hezkuntza, Unibertsitate eta Ikerketa Sailaren jarduerak	227
II. Eranskina: Galdera-sortak	237
- Ikasleentzako galdera-sorta.....	239
- Familientzako galdera-sorta	251
- Irakasleentzako galdera-sorta.....	259
- Zuzendarientzako galdera-sorta	267
III. Eranskina: Galdera-sortak aplikatzeko jarraibideak.....	275
IV. Eranskina: Azterlanaren fase kualitatiborako jarraibideak	281
V. Eranskina: Datu-taulei buruzko oharra.....	285