

Índice de Tablas y de Figuras	13
Presentación del informe	19
Introducción	25
1. Contexto y enfoque de la investigación.....	27
2. Objetivos del informe.....	29
3. Principales fuentes de información.....	30
4. Luces y sombras: lo más llamativo y los aspectos más preocupantes ..	31
5. La estructura del informe y sus posibles lecturas.....	35
1. La convivencia en los centros escolares: antecedentes teóricos	37
1.1. Elementos esenciales de la convivencia.....	39
1.2. Los conflictos: tipología, prevención y resolución	41
1.2.1. El maltrato entre iguales por abuso de poder	45
1.3. Los estudios sobre convivencia y conflicto en los centros escolares	48
1.3.1. Estudios internacionales de incidencia del maltrato.....	48
1.3.2. Estudios en España de incidencia del maltrato y situación de la convivencia en los centros escolares.	49
1.3.3. Principales conclusiones de los estudios de incidencia del maltrato entre iguales.....	51
1.3.4. Estudios de incidencia de otros conflictos de convivencia en los centros escolares	53
1.3.5. Estudio sobre convivencia y conflictos escolares en la Comunidad Autónoma del País Vasco	57
2. Metodología	67
2.1. Estudio cuantitativo	71
2.1.1. Objetivo	71
2.1.2. Método.....	71
2.1.2.1. Instrumentos	71
2.1.2.2. Participantes	73
2.1.2.3. Procedimiento de recogida de datos	75
2.1.2.4. Procedimiento de análisis	75
2.2. Estudio cualitativo	76
2.2.1. Objetivo	76
2.2.2. Método	76

2.2.2.1. Participantes	77
2.2.2.2. Recogida de información.....	77
2.2.2.3. Análisis de la información.....	80
3. Resultados del estudio cuantitativo	83
3.1. La convivencia en los centros	85
3.1.1. La opinión del alumnado	85
3.1.2. La opinión del profesorado.....	87
3.1.3. La opinión de las familias	90
3.2. Los conflictos en los centros escolares.....	94
3.2.1. El panorama global.....	94
3.2.2. El maltrato entre iguales por abuso de poder	95
3.2.3. Los conflictos de relación entre profesorado y alumnado	105
3.2.4. Las causas y la resolución de los conflictos de convivencia	110
3.2.5. Factores de protección contra los conflictos de convivencia	118
3.3. Los valores y la convivencia	121
3.4. La valoración de los contextos educativos.....	123
4. Resultados del estudio cualitativo	129
4.1. La convivencia en el centro	131
4.1.1. El clima general	131
4.1.1.1. Relación entre las familias y el centro	132
4.1.1.2. Relación entre el profesorado	133
4.1.1.3. Relación entre el alumnado	135
4.1.1.4. Relación entre el alumnado y el profesorado	138
4.1.2. Las normas	141
4.1.2.1. Conocimiento y participación en su elaboración	141
4.1.2.2. Valoración de las normas	143
4.1.2.3. Aplicación de las normas.....	144
4.1.2.4. Cambio de las normas	148
4.2. Los conflictos en el centro.....	150
4.2.1. Tipos de conflictos.....	151
4.2.1.1. Disrupción en las clases.....	151
4.2.1.2. Maltrato entre iguales.....	152
4.2.1.3. Vandalismo	156
4.2.2. Causas de los conflictos.....	157
4.2.2.1. El desprestigio profesional del profesorado.....	157
4.2.2.2. La falta de motivación en el alumnado.....	158
4.2.2.3. Los cambios en la escala de valores.....	158
4.2.2.4. Factores ligados a la familia y situaciones personales	160
4.2.2.5. La metodología del profesorado.....	161
4.2.2.6. El origen multicultural del alumnado	162
4.2.3. Resolución de conflictos	163
4.3. Actuaciones del centro para mejorar la convivencia	170
4.3.1. Enseñar a convivir	170
4.3.2. Formación	172
4.3.3. La comisión de convivencia	174

4.3.4. La tutoría	175
4.3.5. El plan de acogida.....	177
4.3.6. Programas de mediación y de alumnos/as ayudantes	178
4.3.7. Actuaciones fuera del ámbito escolar	179
4.4. El papel de la administración y de los medios de comunicación	179
5. Conclusiones	185
6. Recomendaciones del Ararteko.....	201
7. Referencias bibliográficas	217
8. Anexos	229
Anexo I: Actuaciones del Departamento de Educación, Universidades e Investigación	229
Anexo II: Cuestionarios	241
- Cuestionario para alumnos/as	243
- Cuestionario para las familias.....	255
- Cuestionario para profesores/as	263
- Cuestionario para directores/as	271
Anexo III: Instrucciones para la aplicación de los cuestionarios	279
Anexo IV: Instrucciones para la fase cualitativa del estudio	285
Anexo V: Nota sobre las tablas de datos	289