

**AURKEZPEN / PRESENTACIÓN** ..... 11  
 (Manuel Lezertua - Arartekoa / Ararteko)

**I. PONENTZIA / PONENCIA I:**

**ASPECTOS DEMOGRÁFICOS Y SOCIOLÓGICOS. LA SOCIEDAD QUE TENEMOS Y QUE TENDREMOS** ..... 19

(Dolores Puga - Ikerketa Zientifikoen Kontseilu Nagusiko (CSIC) Ekonomia, Geografia eta Demografia Institutuko zientzialari titularra. Zahartzeari buruzko Ikerketa Taldea / *Científica titular del Instituto de Economía, Geografía y Demografía del Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC). Grupo de Investigación sobre Envejecimiento*)

**II. PONENTZIA / PONENCIA II:**

**LA SOLEDAD Y EL VALOR DEL CUIDADO** ..... 31

(Marije Goikoetxea - Giza Eskubideen arloko doktorea eta Deustuko Unibertsitateko irakaslea / *Doctora en Derechos Humanos y profesora en la Universidad de Deusto*)

**I. MAHAI-INGURUA / MESA REDONDA I:**

**BAKARDADEARI BURUZKO IKUSPEGIAK ETA AZTERKETAK / MIRADAS Y ABORDAJES DE LA SOLEDAD**

• **MIRADAS Y ABORDAJES DE LA SOLEDAD DESDE LA SALUD MENTAL** ..... 55

(Iñaki Markez - Psikiatra, Neurozientzietako doktorea "Zubiok" Psikoterapiako Euskal Institutuan. Bilbo / *Psiquiatra, doctor en Neurociencias en "Zubiok", Instituto Vasco de Psicoterapia. Bilbao*)

• **LA SOLEDAD COMO EMERGENTE DE NO COMUNIDAD: LA EXPERIENCIA PILOTO COMUNITARIA DE MADRID DE "PREVENCIÓN DE LA SOLEDAD NO DESEADA (2016-2019)"** ..... 67

(Javier Segura del Pozo - Madrid Salud erakunde autonomoko Prebentziorako eta Osasun Sustapenerako aholkulari teknikoa. Madrilgo Udala / *Consejero técnico de Prevención y Promoción de la Salud del organismo autónomo Madrid Salud. Ayuntamiento de Madrid*)

• **MIRADAS Y ABORDAJES DE LA SOLEDAD DESDE LOS SERVICIOS SOCIALES Y LOS CUIDADOS** ..... 75

(Mabel Cenizo - Cáritaseko Komunikazio, Gertakari, Prestakuntza eta Boluntariora arloko arduraduna / *Responsable de Comunicación, Incidencia, Formación y Voluntariado de Cáritas*)

• **INTERVENCIÓN CON LAS PERSONAS EN EXCLUSIÓN SOCIAL** ..... 87

(Patxi Leturia - Indarkeria Matxistaren Emakume Biktima Babesteko eta Gizarteratzeko zerbitziburua. Gipuzkoako Foru Aldundia / *Jefe del Servicio de Protección Social a la Mujer Víctima de Violencia Machista y de Inclusión Social. Diputación Foral de Gipuzkoa*)

## **II. MAHAI-INGURUA / MESA REDONDA II:**

### **ZAINTZEA ERRAZTEKO TRESNAK / INSTRUMENTOS PARA FACILITAR EL CUIDADO**

- **LA COMUNIDAD QUE CUIDA AYUDADA POR LAS TIC** ..... 105  
(Adriana Martínez - APTES-Asociación para la Promoción de la Tecnología Social)
- **INNOVACIÓN EN LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LOS SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD** ..... 113  
(Alfredo Alday - ALDA2U)
- **PROYECTO ETXEGOR** ..... 125  
(Aitor Bedialauneta - Euskal Gorra-eko presidentea. Gorren Elkarteen Euskal Federazioa / Presidente de Euskal Gorra. Federación Vasca de Asociaciones de Personas Sordas)
- **ARQUITECTURAS DEL CUIDADO**..... 135  
(Irati Mogollón - Ana Fernández )

## **III. PONENTZIA / PONENCIA III:**

### **LA SOLEDAD Y EL CUIDADO EN EL ÁMBITO RESIDENCIAL DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS DERECHOS. EL IMPACTO DE LA COVID-19**..... 141

(José Antonio Seoane - Zuzenbide Filosofian katedraduna. Coruñaiko Unibertsitatea / Catedrático de Filosofía del Derecho. Universidade da Coruña)

## **III. MAHAI-INGURUA / MESA REDONDA III:**

### **BAKARDADEAREN GAIARI OSORIK HELTZEKO ESTRATEGIAK. EREMU SOZIO-SANITARIOA. JARDUERA EGOKIAK (EUROPAKO, ESTATUKO ETA ERKIDEGOKO ESPARRUETAN) / ESTRATEGIAS PARA ABORDAR DE FORMA INTEGRAL LA SOLEDAD. EL ESPACIO SOCIOSANITARIO. BUENAS PRÁCTICAS (ÁMBITOS EUROPEO, ESTATAL Y AUTONÓMICO)**

- **LA SOLEDAD EN EUROPA: ESTUDIOS E INTERVENCIONES EN DIFERENTES PAÍSES** ..... 157  
(Sacramento Pinazo-Hernandis - Gizarte Psikologiako irakasle titularra Valentziako Unibertsitatean. Pilares fundazioa / Profesora titular de Psicología Social en la Universitat de València. Fundación Pilares)
- **BIZKAIA SARETU: ESCUELA PARA LA PREVENCIÓN DE LA SOLEDAD.. 173**  
(Karmele Acedo - Gizarte-zerbitzu integratuetako (SSI) gerentea / .Gerente de SSI-Servicios sociales integrados)

#### **IV. MAHAI-INGURUA / MESA REDONDA IV:**

##### **BAKARRIKDAUDENEILAGUNTZEA.JARDUERAEGOKIAK /ACOMPAÑAMIENTO A LAS PERSONAS SOLAS. BUENAS PRÁCTICAS**

- **LA EXPERIENCIA DE LA SOLEDAD EN LAS PERSONAS DE 55 Y MÁS EN GIPUZKOA Y EL MOVIMIENTO DE AMIGABILIDAD .....** 191  
(Elena del Barrio - Matia Fundazioa / *Fundación Matia*)
- **TELÉFONO DE LA ESPERANZA DE GIPUZKOA (TEG): MÁS DE 30 AÑOS ACOMPAÑANDO EMOCIONAL Y SOCIALMENTE A LAS PERSONAS QUE SE SIENTEN SOLAS.....** 201  
(Maribel Pizarro - Gipuzkoako Itxaropenaren Telefonoa / *Teléfono de la Esperanza de Gipuzkoa*)
- **ACOMPAÑAMIENTO A LAS PERSONAS SOLAS. BUENAS PRÁCTICAS..** 211  
(Mercedes Villegas - ADINKIDEko zuzendaria / *Directora de ADINKIDE*)
- **ACOMPAÑAMIENTO A LAS PERSONAS SOLAS. BUENAS PRÁCTICAS .** 219  
(Maidier González - Portal Solidario. Gipuzkoako Gurutze Gorria / *Portal Solidario. Cruz Roja Gipuzkoa*)

#### **V. MAHAI-INGURUA / MESA REDONDA V:**

##### **PERTSONEN ARTEKO LOTURA ERRAZTEKO TRESNAK. ZAINTZEN DUTEN HIRIAK / INSTRUMENTOS PARA FACILITAR LA INTERCONEXIÓN DE LAS PERSONAS. CIUDADES QUE CUIDAN**

- **PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA Y COMUNITARIA CON PERSONAS ADULTAS EN SITUACIÓN O RIESGO DE DESPROTECCIÓN Y SUS FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE BILBAO-PISECA .....** 231  
(Goizalde Arrieta - Helduak Babesteko Bulegoa. Gizarte Ekintza Saila. Bilboko Udala / *Negociado de Protección de Personas Adultas. Área de Acción Social. Ayuntamiento de Bilbao*)
- **PROGRAMA ACTIVA TU BARRIO .....** 239  
(Maite Ruiz de Sabando - Adinekoen Zerbitzuko erkidegoko zentro eta programetako burua. Gasteizko Udala / *Jefa de centros y programas comunitarios del Servicio de Personas Mayores. Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz*)
- **DONOSTIA LAGUNKOIA, UN PLAN DE CIUDAD PARA FACILITAR LA INTERCONEXIÓN ENTRE PERSONAS Y CONTRIBUIR BIEN COMÚN .....** 243  
(Eva Salaberria - Donostia Lagunkoia)
- **LA EXPERIENCIA DEL BANCO DE TIEMPO DEL AYUNTAMIENTO DE BARAKALDO: 7 AÑOS TEJIENDO RELACIONES INTERCULTURALES DE CUIDADO .....** 251  
(Jone Pariza - Barakaldoko Udaleko Immigrazio teknikaria. Barakaldoko Denboraren Bankua / *Técnica de Inmigración del Ayuntamiento de Barakaldo. Banco del Tiempo de Barakaldo*)