

ÍNDICE

I. INTRODUCCIÓN	6
A. La tecnología y el servicio público	6
B. El riesgo para los derechos y libertades en las AA.PP.	7
C. Estructura del documento	8
II. COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO	10
A. Qué son las cookies	10
B. Las cookies y las AA.PP.	11
La aplicabilidad de la LSSI	11
Uso de cookies en portales y apps oficiales	12
Uso tecnologías de seguimiento en componentes de terceros	14
C. Riesgos para los derechos y libertades asociados al uso de cookies	14
III. REDES SOCIALES	16
A. Qué son las redes sociales	16
B. Las redes sociales y las AA.PP.	17
Aspectos generales	17
Uso de las redes sociales de forma interna	18
Empleados que publican en redes sociales de forma individual	18
El uso de redes sociales por AA.PP. para ofrecer servicios a los ciudadanos	19
C. Riesgos para los derechos y libertades asociados a las redes sociales de las Administraciones	21
IV. CLOUD COMPUTING O COMPUTACIÓN EN LA NUBE	25
A. Qué es la computación en la nube	25
B. La computación en la nube y las AA.PP.	25
C. Riesgos para los derechos y libertades asociados a la computación en la nube	27
V. BIG DATA O TRATAMIENTO MASIVO DE DATOS	30
A. Qué es el Big Data	30
B. Big Data y las AA.PP.	31
C. Riesgos para los derechos y libertades asociados al Big Data	32
VI. INTELIGENCIA ARTIFICIAL	37
A. Qué es la Inteligencia Artificial	37
B. La IA en las AA.PP.	39
C. Riesgos para los derechos y libertades asociados al uso de Inteligencia Artificial en las AA.PP.	41
VII. BLOCKCHAIN Y TECNOLOGÍAS DE REGISTRO DISTRIBUIDO	44
A. Qué es el Blockchain	44
B. El blockchain en las AA.PP.	46
C. Riesgos para los derechos y libertades asociados al Blockchain	48
VIII. SMARTCITIES O CIUDADES INTELIGENTES	50
A. Qué son las ciudades inteligentes	50
B. Smart City y las AA.PP.	50
C. Riesgos para los derechos y libertades asociados a las ciudades inteligentes	52
IX. CONCLUSIONES	55

X.	ANEXOS	57
A.	Referencias y recursos útiles	57
B.	Contacto con las autoridades de protección de datos	60