

ÍNDICE

PRESENTACIÓN I	13
PRESENTACIÓN II	15
INTRODUCCIÓN	17
<i>Maria Victòria Forns i Fernández (ed.)</i>	
PRÓLOGO. LA ATENCIÓN A LA PERSONA. UNA VISIÓN DE FUTURO	21
<i>Antonio López Peláez y Joaquín Castillo de Mesa</i>	
I. Introducción	21
II. Persona, ayuda, cuidados: volviendo a los orígenes del Trabajo Social..	22
III. La atención a las personas en sociedades superdiversas	25
IV. Conclusiones	31
V. Bibliografía	32

BLOQUE I MODELO DE BIENESTAR Y SERVICIOS SOCIALES

ESTUDIO PRELIMINAR. AGENDA SOCIAL EUROPEA Y SERVICIOS SOCIALES EN LA UNIÓN EUROPEA.	37
<i>Ángel Belzunegui Eraso</i>	
I. Introducción	38
II. Algunos datos sobre protección social en Europa	38
III. ¿Qué papel deberán jugar los servicios sociales en Europa?	45
IV. Conclusiones	48
V. Bibliografía	49

CAPÍTULO I. SOBRE LA EFECTIVIDAD DE LOS DERECHOS SOCIALES: BIENESTAR SOCIAL Y JUSTICIABILIDAD	51
<i>Ángeles Galiana-Saura</i>	
I. Introducción: el Estado de Derecho como modelo de reconocimiento de derechos subjetivos	52
II. El proceso de evolución de los derechos: positivación, generalización, internacionalización y especificación	53
III. Los derechos sociales como derechos fundamentales	54
IV. Delimitación de los derechos sociales.	56
V. Caracterización de los derechos sociales.	58
VI. La justiciabilidad de los derechos económicos, sociales y culturales. . .	64
VII. A modo de conclusión	67
VIII. Bibliografía	68
CAPÍTULO II. ALGUNAS REFLEXIONES SOBRE EL PILAR EUROPEO DE DERECHOS SOCIALES CASI TRES AÑOS DESPUÉS DE SU APROBACIÓN: ¿UN INSTRUMENTO EFECTIVO?	71
<i>Lucía Casado Casado</i>	
I. Introducción	72
II. El proceso de elaboración del Pilar Europeo de Derechos Sociales . . .	75
III. El Pilar Europeo de Derechos Sociales	78
IV. Implementación del Pilar Europeo de Derechos Sociales: acciones a nivel de la Unión Europea	95
V. Consideraciones finales	98
VI. Bibliografía	100
CAPÍTULO III. ESTADO DEL BIENESTAR Y SERVICIOS SOCIALES: ¿UN BINOMIO EN CRISIS?	103
<i>Maria Victòria Forns i Fernández</i>	
I. Introducción	104
II. El nacimiento del Estado del Bienestar, la creación de un sistema de protección	106
III. El sistema de valores que sustenta las políticas sociales del Estado del Bienestar.	109
IV. Desarrollo e implantación del Estado del Bienestar en España.	113
V. El retraso histórico del Estado del Bienestar en España.	116
VI. Del mundo global a la regresión del Estado de Bienestar	117
VII. El debilitamiento del modelo social del Estado del Bienestar.	119
VIII. Del modelo de «asistencia reparadora» al de «intervención estratégica» para afrontar el futuro del Estado del Bienestar.	121
IX. Los servicios sociales como consagración de un pilar esencial del Estado del Bienestar.	123
X. Conclusiones	131
XI. Bibliografía	134

BLOQUE II
RÉGIMEN JURÍDICO
DE LOS SERVICIOS SOCIALES

ESTUDIO PRELIMINAR. EL RÈGIM JURÍDIC DE LA CARTERA DE SERVEIS SOCIALS	143
<i>Fèlix Salaverría Palanca</i>	
I. Marc legal i contingut essencial	143
II. Persones destinatàries de les prestacions	145
III. Principis inspiradors	145
IV. Contingut mínim de les prestacions	146
V. Copagament	147
VI. Classes de prestacions	147
VII. Xarxa Pública per a l'Autonomia i l'Atenció a la Dependència	148
CAPÍTULO IV. EL MARC JURÍDIC DELS SERVEIS SOCIALS A CATALUNYA: ORÍGENS, EVOLUCIÓ I PERSPECTIVES	149
<i>Vicenç Aguado i Cudolà</i>	
I. Els precedents: la caritat com a fonament de la intervenció de l'Església en l'àmbit social	150
II. La progressiva intervenció de l'Estat a través de la beneficència: De la policia administrativa al servei públic.	153
III. L'Estat de les autonomies com a motor de desenvolupament dels serveis socials. En especial el marc jurídic català	161
IV. La incidència del Dret de la Unió Europea i el marge dels Estats per organitzar els serveis socials.	169
V. Conclusions.	172
VI. Bibliografia	173
CAPÍTULO V. EL RÈGIM JURÍDIC DELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS	177
<i>Rosa Martín i Niubó</i>	
I. Marc normatiu de referència en l'àmbit dels serveis socials	178
II. Els serveis socials bàsics.	184
III. Normativa sectorial i transversal	193
IV. Conclusions.	199
V. Bibliografia	200
CAPÍTULO VI. EL RÈGIM JURÍDIC DE LA PROVISIÓ DE SERVEIS D'ATENCIÓ A LES PERSONES A CATALUNYA: EL CONCERT SOCIAL DESPRÉS DE LES DIRECTIVES EUROPEES CONTRACTACIÓ PÚBLICA.	201
<i>Josep Ramon Fuentes i Gasó</i>	
I. Introducció: la importància dels serveis d'atenció a les persones i la compra estratègica social	202
II. La contractació pública social a la Unió Europea	205
III. L'efecte de la directiva 2014/24/UE a l'Estat espanyol: la reconfiguració del concert social.	211

IV. La gestió dels serveis d'atenció a les persones a Catalunya	213
V. Conclusiones	223
VI. Bibliografía	226

CAPÍTULO VII. EL ENCAJE DE LAS REGLAS DE MERCADO EN LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS 231
Marina Rodríguez Beas

I. Introducción	232
II. La decisión de cómo gestionar los servicios de atención a las personas. .	234
III. La prestación de servicios sociales y sanitarios como servicios de interés general no económicos.	237
IV. Los límites y la conflictividad entorno a la gestión de los servicios sociosanitarios.	242
V. Conclusiones	249
VI. Bibliografía	250

CAPÍTULO VIII. LA CAPACIDAD DE OBRAR DE LOS MENORES ANTE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS. 253
Almudena González García

I. Introducción	254
II. La condición legal de menor y la capacidad de los menores en general	255
III. La capacidad de obrar de los menores ante las administraciones.	260
IV. La capacidad de obrar de los menores ante las administraciones, en correlación con su capacidad en sede judicial; disfuncionalidad . . .	264
V. Bibliografía	267

**BLOQUE III
 LOS ÁMBITOS SECTORIALES
 DE LA ATENCIÓN A LA PERSONA**

ESTUDIO PRELIMINAR. LA ESTRUCTURA DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN CATALUÑA 271
Elisa Alegre Agís

I. La estructura de los servicios sociales en Cataluña.	272
II. La cartera de servicios sociales: del derecho subjetivo a la sujeción de créditos presupuestarios.	274
III. Servicios sociales especializados, prestaciones de servicios: servicios garantizados y no garantizados según los sectores de intervención . . .	276
IV. Conclusiones	281
V. Bibliografía	284

CAPÍTULO IX. LA POLÍTICA DE INMIGRACIÓN EN ESPAÑA. ENTRE LA REALIDAD SOCIOECONÓMICA Y EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS . . .	285
<i>Fernando García Rubio</i>	
I. Introducción	286
II. Marco Jurídico.	292
III. Evolución histórica reciente de las políticas migratorias en España . .	299
IV. EL PAPEL DE LAS ENTIDADES LOCALES	310
V. La situación actual y de futuro.	312
VI. Conclusiones.	315
VII. Bibliografía	315
CAPÍTULO X. POBREZA Y VULNERABILIDAD ENERGÉTICA. UN ANÁLISIS MULTINIVEL EN EL MARCO DE LA AGENDA URBANA DE LA UNIÓN EUROPEA . .	319
<i>Laura Presicce</i>	
I. Introducción. pobreza y Vulnerabilidad energética	320
II. Transición energética y vulnerabilidad energética	323
III. Gobernanza multinivel de la vulnerabilidad energética	326
IV. La Agenda Urbana de la Unión Europea: ¿qué es y para qué sirve? . .	330
V. Pobreza y vulnerabilidad energética en la Agenda Urbana de la Unión Europea	333
VI. Conclusiones.	336
VII. Bibliografía	337
CAPÍTULO XI. LA ATENCIÓN A LA PERSONA DESDE UNA APROXIMACIÓN A SUS DERECHOS. EL CASO DE LOS TRASTORNOS ALIMENTARIOS EN EL TRABAJO SOCIAL EDUCATIVO EN CATALUNYA	341
<i>Eva Zafra Aparici</i>	
I. Introducción	342
II. Material y métodos	343
III. Los debates sobre la etiología de los trastornos del comportamiento alimentario	344
IV. El peso de los factores socio-culturales en los TCA: relaciones entre alimentación, emociones y género	346
V. El trabajo social educativo en la prevención de los TCA. Retos y oportunidades desde un enfoque basado en los derechos humanos. . .	348
VI. Conclusiones.	355
VII. Bibliografía	357
CAPÍTULO XII. DIFICULTADES Y DESAFÍOS DE LA ATENCIÓN A LA PERSONA DESDE UNA PERSPECTIVA RESILIENTE. UNA REFLEXIÓN CENTRADA EN PERSONAS INMIGRANTES	361
<i>Claudia María Anleu Hernández</i>	
I. Introducción	362
II. Dificultades y desafíos para aplicar el enfoque resiliente en la atención a inmigrantes	368

III. Conclusiones	374
IV. Bibliografía	374
CAPÍTULO XIII. LOS SERVICIOS SOCIALES EN VENEZUELA: RÉGIMEN JURÍDICO Y SITUACIÓN ACTUAL.	379
<i>Jessica Vivas Roso</i>	
I. Introducción	380
II. Los servicios sociales en la Constitución venezolana de 1999.	381
III. Los servicios sociales en la Ley Orgánica del Sistema de Seguridad . .	383
IV. La Ley de Servicios Sociales	385
V. Situación actual de los servicios sociales en Venezuela	389
VI. Conclusiones	396
VII. Bibliografía	397
EPÍLOGO. ALGUNAS REFLEXIONES JURÍDICAS ACERCA DEL FUTURO DE LOS SERVICIOS SOCIALES	401
<i>Antonio Ezquerro Huerva</i>	
I. Introducción	402
III. La necesidad de continua actualización de las Carteras de Servicios Sociales	416
IV. El reto de diseñar un régimen de prestaciones sociales menos volátiles.	430
V. Algunas reflexiones sobre las formas de prestación de los servicios sociales	436
VI. Bibliografía	443

necesario fortalecer la legitimidad del Trabajo Social como disciplina científica y como conocimiento experto. Un conocimiento «experto» y una propuesta de intervención «experta» que incorpora en su diseño desde el inicio la participación de todos los actores implicados, superando con ello la crítica a la intervención experta descontextualizada de la realidad.

En tercer lugar, integrar lo que denominamos e-Social Work, o trabajo social digital²⁹, en nuestra práctica cotidiana. Una gama cada vez más amplia de procedimientos digitales transforman nuestro entorno, la investigación, las intervenciones y la práctica profesional en Trabajo Social. Desde la perspectiva de la atención a la persona y su contexto³⁰, es necesario asumir que nuestro ámbito de sociabilidad, nuestro entorno, se ha ampliado, y ha incluido como parte básica de nuestra experiencia cotidiana lo digital. En este punto, es importante resaltar dos características:

- Nuestras tecnologías nos influyen, son nuestro producto y reflejan nuestros valores, pero también nos conforman de forma inesperada para los diseñadores. Nuestros jóvenes viven inmersos en un universo digital que es transversal a todas sus actividades, convirtiéndose en su espacio de comunicación y configurando su entorno relacional. Nuevas y viejas formas de exclusión se redefinen en este entorno digital. No solo tenemos problemas relacionados con la brecha digital y el acceso a la tecnología. También tenemos problemas y oportunidades que se generan en el uso, ya generalizado, de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, y de las redes sociales. Colonizamos este nuevo entorno que hemos creado con nuestros comportamientos y valores, y por eso hay buenos y malos usos, hay ciberacoso y también grandes oportunidades para resolver problemas y generar nuevos espacios de comunicación.
- Nuestras instituciones son también digitales, se están transformando. Nuestra interacción con la Administración tiende a ser digital, y esto genera nuevos problemas de exclusión, para aquellas personas que no tienen las habilidades y conocimientos necesarios. Y genera nuevos problemas de organización, tanto en el funcionamiento de los diversos sistemas y el trabajo diario de los profesionales del Trabajo Social, como aquellos problemas relativos a los derechos digitales de los ciudadanos. Así, en el Título X del Proyecto de Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (anteriormente denominado Proyecto de Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal), aprobado por unanimidad en el Congreso de los Diputados, se protege, entre

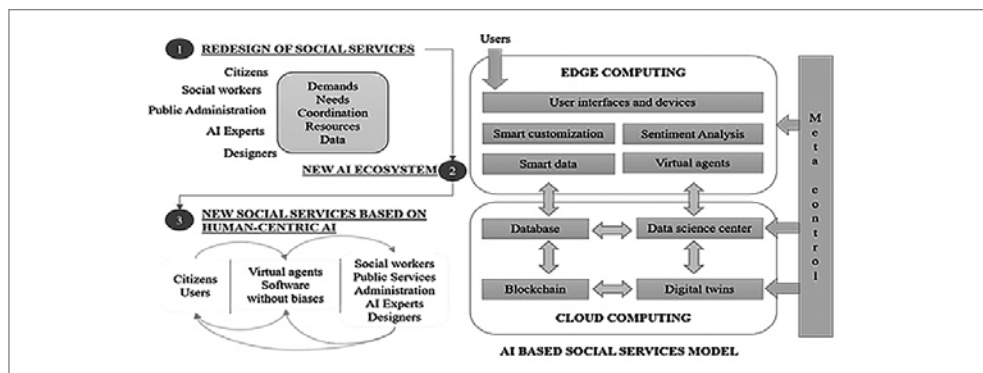
29. LÓPEZ PELÁEZ, A., MARCUELLO-SERVÓS, C. 2018. «e-Social work and digital society: re-conceptualizing approaches, practices and technologies», *European Journal of Social Work* 21:6, 2018, pp. 801-803, DOI: 10.1080/13691457.2018.1520475

30. LOPEZ PELÁEZ, A., GÓMEZ CIRIANO, E.J., «Intercultural communication in Social Work Practice», en RINGS, G. AND RASINGER, S. (eds.), *The Cambridge Handbook of Intercultural Communication*, Cambridge University Press, Cambridge, 2020, pp. 319-334.

otros, el Derecho a la neutralidad de Internet, el Derecho de acceso universal a Internet, el Derecho a la seguridad digital, el Derecho a la educación digital, el Derecho a la Protección de los menores en Internet, o el Derecho de rectificación en Internet³¹.

Desde una perspectiva basada en el co-diseño, la participación de los usuarios, y el trabajo social digital o e-Social Work, el proyecto de investigación en el área de Trabajo Social, del que es investigador principal el profesor Antonio López Peláez,, titulado *Innovation AI Ecosystem for the European Social Services Sector (AIPS)*, busca afrontar estos retos: por un lado, favorecer la interacción de los usuarios con los servicios sociales y otras unidades de la Administración, mediante el desarrollo de agentes virtuales, que permitan facilitar el acceso a la información y la gestión de los recursos, en un entorno digital en el que el ciudadano necesita ayuda. Por otro lado, de cara a la propia digitalización de la Administración, establecer un sistema de certificación de algoritmos, que nos permitan evaluar si los algoritmos y sistemas de procesamiento de información y toma de decisiones en la Administración, están libres de sesgos. Hoy en día, sabemos que muchos algoritmos que se utilizan para diversas tareas, desde la selección de *curricula* hasta la selección de la información que se ofrece al consumidor, tienen sesgos (de género, raciales, o de otro tipo). Sin embargo, carecemos de un sistema de certificación de algoritmos que nos permita incorporar a nuestra Administración digital algoritmos sin sesgos (algo básico para poder atender al ciudadano en el entorno digital). Como puede verse en el gráfico 1, nuestro proyecto se articula en tres fases: en primer lugar, una fase de codiseño con todos los actores implicados; en segundo lugar, una fase de diseño informático que se realiza en colaboración con expertos en informática; y en tercer lugar, una fase de implantación con un sistema permanente de participación y evaluación en el que intervienen todos los actores implicados. Un sistema que se diseña desde los derechos humanos, con un enfoque centrado en la persona.

Gráfico nº 1: AIPS Project: Innovation AI Ecosystem for the European Social Services Sector



31. http://www.congreso.es/public_oficiales/L12/CONG/BOCG/A/BOCG-12-A-13-4.PDF

IV. CONCLUSIONES

La atención a la persona constituye parte de la identidad del Trabajo Social. Una persona situada siempre en un contexto, y, como señalaba Ortega y Gasset, el «yo» no se salva si no se salva a su «circunstancia». En este sentido, hemos puesto de manifiesto un reto clave que tenemos que afrontar en los próximos años: la reinención del Trabajo Social en un entorno caracterizado por las políticas de austeridad como modelo de gestión del estado del bienestar³², y el entorno digital³³. El Trabajo Social como profesión, y el Trabajo Social como disciplina científica que da soporte y permite el desarrollo de la profesión, (introduciendo estándares científicos de evaluación, diseño, intervención y evaluación final de los resultados obtenidos), tiene que hacer frente a un doble proceso³⁴:

Por una parte, la redefinición de las políticas sociales y sus profesionales en un entorno diferente al de las décadas centrales del siglo XX. Se demandan nuevos derechos y, consiguientemente, nuevas prestaciones. A la vez, se produce una burocratización de la profesión, identificada con la gestión de dichas prestaciones. El limitado número de trabajadores sociales lleva a que la mera gestión de las prestaciones se convierta en su actividad profesional ordinaria, agotando en ella su tiempo de trabajo.

Por otra parte, los recursos disponibles disminuyen, y en un contexto en el que parecía que el aumento de recursos era la norma, nos encontramos con una mayor precariedad en la financiación. Y, consecuentemente, con una mayor precariedad en la carrera profesional de los trabajadores sociales, que desempeñan su actividad en instituciones públicas o privadas obligadas a reestructurarse. El aumento de los problemas, derivados también de la mayor proporción de personas solas en una sociedad que mitifica el individualismo, el aumento de la exclusión social, y la precarización de las condiciones de vida de sectores cada vez más amplios de la población, también introducen nuevas demandas a las que hacer frente. Y a todo ello se unen los riesgos derivados de pandemias como la COVID 19.

Finalmente, nos encontramos inmersos en una sociedad digital, en el que se redefine y amplía nuestro espacio de interacción, y en el que se transforman nuestras instituciones. En este nuevo entorno, nuestra profesión debe concentrar sus esfuerzos en facilitar la provisión de servicios conducentes a la autosuficiencia de personas y comunidades y a su desarrollo socioeconómico, desde una perspectiva basada en la noción de ciudadanía. El reconocimiento del otro como sujeto nos permite evolucionar desde el altruismo y la caridad hacia el reconocimiento de los derechos. Y por ello, no se trata de resolver solo problemas, sino

32. LÓPEZ PELÁEZ, A., GÓMEZ CIRIANO, E.J. (eds.), *Austerity, social work and welfare policies: a global perspective*, Thomson Reuters Aranzadi, Pamplona, 2019.

33. CASTILLO DE MESA, J., LÓPEZ PELÁEZ, A., «Tecnología y Trabajo Social: nuevos retos, nuevas herramientas, nuevas oportunidades», en PASTOR SELLER, E., VERDE DIEGO, C., LIMA FERNÁNDEZ, A. I. (coords.), *El Trabajo Social ante los desafíos del siglo XXI desde una perspectiva iberoamericana*, Thomson-Reuters Aranzadi, Pamplona, 2018, pp. 139-152.,

34. LÓPEZ PELÁEZ, A., «Profesión, ciencia y ciudadanía. Retos para el Trabajo Social y los Servicios Sociales en el siglo XXI», *Azarbe. Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar* 1, 2012, pp. 63-73.

de favorecer el empoderamiento personas, grupos y comunidades, para que puedan desarrollar su trayectoria vital.

En definitiva, atender a la persona en su contexto, para hacer posible, en el sentido orteguiano del término, que su suelo relacional, digital, social y económico le permita desarrollar sus aspiraciones y materializar sus propósitos.

V. BIBLIOGRAFÍA

- ADDAMS, J., *Democracy and Social Ethics*, University of Illinois Press, Urbana, 1902.
- CACIOPPO, J. T., PATRICK, W., *Loneliness: Human nature and the need for social connection*, WW. Norton & Company, New York, 2008.
- CASTILLO-DE MESA, J., *El Trabajo Social en la era digital*, Aranzadi. Thomson Reuters, Pamplona, 2019.
- CASTILLO DE MESA, J., GÓMEZ JACINTO, L., LÓPEZ PELÁEZ, A., ERRO-GARCÉS, A., «Social Networking Sites and Youth Transition: The Use of Facebook and Personal Well-Being of Social Work Young Graduates», *Front. Psychol.* 11:230, 2020, doi: 10.3389/fpsyg.2020.00230
- CASTILLO DE MESA, J., LÓPEZ PELÁEZ, A., «Tecnología y Trabajo Social: nuevos retos, nuevas herramientas, nuevas oportunidades», en PASTOR SELLER, E., VERDE DIEGO, C., LIMA FERNÁNDEZ, A. I. (coords.), *El Trabajo Social ante los desafíos del siglo XXI desde una perspectiva iberoamericana*, Thomson-Reuters Aranzadi, Pamplona, 2018, pp. 139-152.,
- COTTAM, H., *Social Services are broken*, 2015 [video file] Recuperado el 10 de febrero de 2019 de: https://www.ted.com/talks/hilary_cottam_social_services_are_broken_how_we_can_fix_them?language=es
- COYLE, C. E., Y DUGAN, E., «Social isolation, loneliness and health among older adults», *Journal of aging and health*, 24(8), 2012, pp. 1346-1363.
- DAVIES, W., *Nervous States. Democracy and The Decline of Reason*, WW. Norton & Company, New York, 2019.
- DAVIS, N. S., «A Heavenly Collaboration: Social Workers and Churches Working to Increase Advance Directive Completion among African American Elderly», *Journal Of Human Behavior In The Social Environment*, Vol. 23, Iss. 4, 2013, <http://dx.doi.org/10.1080/10911359.2013.772415>
- DÍAZ, H. L., LÓPEZ PELÁEZ, A., «Dimensions of Charity versus Development: the Century-Old Debate in the Profession of Social Work», *Journal of Sociology and Social Welfare*, 45 (1), 2018, pp. 3-16. <https://scholarworks.wmich.edu/jssw/vol45/iss1/>
- EUROSTAT, *Living conditions in Europe - 2018 edition*. Recuperado el 19 de septiembre de 2018 de: <https://ec.europa.eu/eurostat/web/products-statistical-books/-/KS-DZ-18-001>
- GELDOF, D., *Superdiversity in the Heart of Europe. How migration changes our society*, ACCO Uitgeverij, Leuven, 2016.

- GÓMEZ-CIRIANO, J. A., LÓPEZ PELÁEZ, A. & GARCÍA CASTILLA, F. J., «Is there anyone on the other side? About the opportunity of build educational social work focused on youth», *Social Work Education*, 39:1, 2020, pp. 1-8, DOI: 10.1080/02615479.2019.1697667
- HOLT-LUNSTAD, J., SMITH, T. B., BAKER, M., HARRIS, T., Y STEPHENSON, D., «Loneliness and social isolation as risk factors for mortality: a meta-analytic review», *Perspectives on psychological science*, 10 (2), 2015, pp. 227-237.
- HOLT-LUNSTAD, J., SMITH, T. B., Y LAYTON, J. B., «Social relationships and mortality risk: a meta-analytic review», *PLoS medicine*, 7 (7), 2010, e1000316
- HOSCHCHILD, A. R. 2016. *Strangers in Their Own Land: Anger and Mourning on the American Right*, The New Press, New York, 2016.
- HUGHES, M. E., WAITE, L. J., HAWKLEY, L. C., Y CACIOPPO, J. T., «A short scale for measuring loneliness in large surveys: Results from two population-based studies», *Research on aging*, 26(6), 2004, pp. 655-672.
- JIMÉNEZ, J., TORIBIO, C., POVEDA, R. Y VALERO, M.A., *Tecnologías para el envejecimiento activo. Estudio de Prospectiva*, OPTI / FENIN, Madrid, 2011.
- LINEHAN T., BOTTERY S., KAYE A., MILLAR L., SINCLAIR D., WATSON J., *2030 Vision: The best and worst futures for older people in the UK*. Independent Age and International Longevity Centre-UK, London, 2014. Recuperado el 30 de enero de 2018 de: www.ilcuk.org.uk/files/2030-vision-report.pdf
- LÓPEZ PELÁEZ, A., «Ciudadanía, igualdad y servicios sociales: los límites del discurso neoliberal», *Revista del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, número extraordinario*, 2007, pp. 251-272.
- LÓPEZ PELÁEZ, A., «Prospectiva y cambio social: ¿cómo orientar las políticas de investigación y desarrollo en las sociedades tecnológicas avanzadas?», *Arbor. Ciencia, pensamiento y cultura* 738, 2009, pp. 825-836.
- LÓPEZ PELÁEZ, A., «Profesión, ciencia y ciudadanía. Retos para el Trabajo Social y los Servicios Sociales en el siglo XXI», *Azarbe. Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar* 1, 2012, pp. 63-73.
- LÓPEZ PELÁEZ, A., MARCUELLO SERVÓS, C., «Teoría y ciencia del Trabajo Social en el siglo XXI: fundamentos científicos y metodológicos», en BREKKE, J., ANASTAS, J. (eds.), *La ciencia del Trabajo Social. Conocimiento profesional e identidad*, Universitas, Madrid, 2019, pp. 9-32.
- LÓPEZ PELÁEZ, A., MARCUELLO-SERVÓS, C. 2018. «e-Social work and digital society: re-conceptualizing approaches, practices and technologies», *European Journal of Social Work* 21:6, 2018, pp. 801-803, DOI: 10.1080/13691457.2018.1520475
- LOPEZ PELÁEZ, A., GÓMEZ CIRIANO, E.J., «Intercultural communication in Social Work Practice», en RINGS, G. AND RASINGER, S. (eds.), *The Cambridge Handbook of Intercultural Communication*, Cambridge University Press, Cambridge, 2020, pp. 319-334.
- LÓPEZ PELÁEZ, A., GÓMEZ CIRIANO, E.J. (eds.), *Austerity, social work and welfare policies: a global perspective*, Thomson Reuters Aranzadi, Pamplona, 2019.

- LÓPEZ PELÁEZ, A., SEGADO SÁNCHEZ-CABEZUDO, S. «Prospectiva y cambio Social», en TORRES ALBERO, C. (ed.) *España 2015. Situación Social*, CIS, Madrid, 2015, pp. 1632-1641
- LUBOVE, R., *The Professional Altruist: The Emergence of Social Work as a Career, 1890-1930*, Harvard University Press, Cambridge, MA, 1965.
- PFUFF, D.W., *The altruistic brain. How we are naturally good*, Oxford University Press, New York, 2015.
- RAZAVI, S., STAAB, S., *Global Variations in the Political and Social Economy of Care: Worlds Apart*, Routledge, London, 2012.
- RINGS, G., RASINGER, S. (eds.), *The Cambridge Handbook of Intercultural Communication*, Cambridge University Press, Cambridge, 2020.
- SCHARLACH, A.E., HOSHINO, K., *Healthy Aging in Sociocultural Context*, Routledge, New York, 2012.
- SMITH, C., DAVIDSON, H., *The paradox of generosity. Giving we receive, grasping we lose*, Oxford University Press, New York, 2014.
- SHOR, E., ROELFS, D. J., Y YOGEV, T., «The strength of family ties: A meta-analysis and meta-regression of self-reported social support and mortality», *Social Networks*, 35(4), 2013, pp. 626-638.
- WILLIAMS, F. 2011. «The transnational political economy of care», en MAHON, R. AND F. ROBINSON (eds.) *The Global Political Economy of Care: Integrating Ethical and Social Politics*, UBC Press, Vancouver, 2011, pp. 21-38.