

Índice

Presentación.....	7
1. Las palabras sí importan	11
2. Los estereotipos y creencias erróneas más frecuentes sobre las personas mayores, la vejez y el cuidado	17
3. Reflexiones sobre términos y expresiones sobre las personas mayores y el cuidado en contextos de atención profesional.....	31
3.1. Términos y expresiones referidos a las personas a quienes cuidamos.....	34
3.1.1. Personas antes que enfermedades o casos clínicos.....	34
3.1.2. Personas, no cosas	35
3.1.3. Personas únicas, sin etiquetas.....	36
3.1.4. Diminutivos y expresiones de afecto	37
3.1.5. Expresiones paternalistas.....	38
3.1.6. Expresiones sobre su capacidad.....	41
3.1.7. Expresiones sobre sus comportamientos	44
3.2. Términos y expresiones referidos a las familias.....	49
3.2.1. Etiqueta de familia conflictiva.....	49
3.2.2. Expresiones autoritarias.....	50
3.2.3. Expresiones culpabilizadoras	51
3.3. Términos y expresiones que transmiten una inadecuada concepción de la buena praxis profesional.....	53
3.3.1. La igualdad en el trato	54
3.3.2. El cuidado físico y corporal es lo más importante	54
3.3.3. El argumento histórico	55
3.3.4. El protocolo dice que	56
3.3.5. Falta de flexibilidad y colaboración	57
3.3.6. Expresar prisa	58
3.3.7. Expresiones de amenaza y reproche	59
3.4. Otros términos y expresiones.....	60
3.4.1. Cómo nombramos los lugares y espacios de trabajo.....	60
3.4.2. Cómo nombramos las actividades.....	61
3.4.3. Cómo denominamos a algunos artículos necesarios para el cuidado personal	63
4. Cómo revisar y reflexionar sobre el lenguaje de nuestra organización.....	65

