

PRESENTACIÓN DEL ARARTEKO	11
PRESENTACIÓN DE LAS AUTORAS	13
INTRODUCCIÓN	15
METODOLOGÍA	19
CAPÍTULO I. MARCO NORMATIVO	23
1.1. El Derecho Internacional en materia de refugio	23
1.1.1. La Convención de Ginebra	25
1.2. El Derecho Europeo en materia de refugio	29
1.2.1. El Convenio Europeo de Derechos Humanos	29
1.2.2. El Derecho de la Unión Europea	30
1.2.2.1. <i>Evolución legislativa hacia un Sistema Europeo Común de Asilo</i>	30
1.2.2.2. <i>La respuesta de las instituciones de la UE a la denominada “Crisis de las personas refugiadas”</i>	35
1.2.2.3. <i>Principales problemas del Sistema Europeo Común de Asilo</i>	49
1.2.2.4. <i>Contenido de la reforma del Sistema Europeo Común de Asilo propuesta por la Comisión Europea</i>	52
1.2.2.5. <i>La postura del Parlamento Europeo y del Consejo acerca de la reforma del Sistema Europeo Común de Asilo y el estado de las negociaciones</i>	54
1.3. El derecho de asilo en el Derecho Español	60
1.3.1. El derecho de asilo: un derecho de configuración legal	60
1.3.2. Los derechos contemplados en la Ley de Asilo	61
1.3.3. Dos formas de protección internacional en la Ley de Asilo: el derecho de asilo y la protección subsidiaria	62
1.3.4. La importancia de la valoración del relato	63
1.4. El reparto competencial entre el Estado, la CAPV, los territorios históricos y los municipios vascos	64

CAPÍTULO II. LOS ESTÁNDARES DE LAS CONDICIONES DE ACOGIDA DE LAS PERSONAS REFUGIADAS	67
2.1. Las condiciones de acogida y los derechos de las personas refugiadas en los instrumentos de <i>hard</i> y <i>soft law</i> internacionales, europeos y nacionales	67
2.1.1. La asistencia sanitaria	70
2.1.2. Educación y aprendizaje del idioma	71
2.1.3. Empleo y formación profesional	72
2.1.4. Vivienda	73
2.1.5. Políticas sociales y asistencia social	74
2.1.6. Otros aspectos relacionados con la acogida	75
2.1.6.1. <i>Servicios de integración predecibles y armonizados</i>	75
2.1.6.2. <i>Promoción de comunidades acogedoras</i>	76
2.1.6.3. <i>El personal especializado en la atención a las personas refugiadas</i> ..	77
CAPÍTULO III. LAS VÍAS DE ENTRADA A LA CAPV	83
3.1. La vía ordinaria	83
3.2. La reubicación	84
3.2.1. ¿Qué es la reubicación?	84
3.2.2. ¿Cómo se lleva a cabo el programa de reubicación en el Estado español?	88
3.2.3. ¿Ha fracasado el programa de reubicación?	91
3.3. El reasentamiento	96
3.3.1. ¿Qué es el reasentamiento?	96
3.3.2. El reasentamiento en el Estado español	97
3.3.3. Los programas europeos de reasentamiento	99
3.4. Otras posibles vías de entrada: los visados humanitarios	102
3.5. ¿Podrían existir otras vías legales y seguras de llegar al Estado español de acuerdo con el Derecho Español?	109
CAPÍTULO IV. PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL	111
4.1. Formas de presentación de la solicitud de protección internacional	112
4.2. Etapas del procedimiento de solicitud de protección internacional desde la CAPV ...	116
CAPÍTULO V. EL SISTEMA DE ACOGIDA GENERAL	123
5.1. Fase 0. La llegada	125
5.2. La primera fase	127
5.2.1. La protección durante la primera fase del sistema de acogida	127
5.2.2. Los centros de acogida	127
5.2.3. La distribución en los centros de acogida	128

5.3.	La segunda fase	129
5.4.	La tercera fase	130
CAPÍTULO VI. LA CONTRIBUCIÓN DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS		
VASCAS AL SISTEMA DE ACOGIDA GENERAL		
6.1.	Programa promovido por el Gobierno Vasco: Auzolana	134
6.2.	Programa promovido por la Diputación Foral de Bizkaia: Gohabe	139
6.3.	Los derechos y prestaciones de las personas refugiadas en la CAPV	143
6.3.1.	Asistencia sanitaria	144
6.3.2.	Educación y aprendizaje del idioma	145
6.3.3.	Empleo	149
6.3.4.	Vivienda	153
6.3.5.	Otras políticas sociales	155
6.3.6.	Otros aspectos relacionados con la acogida	160
CAPÍTULO VII. OTRAS EXPERIENCIAS		
7.1.	Los corredores humanitarios	167
7.2.	El patrocinio privado	169
7.3.	El modelo de acogida de Cataluña	170
7.4.	Las iniciativas para la acogida en Portugal e Italia	173
7.4.1.	El programa de recepción de personas refugiadas del Ayuntamiento de Lisboa	173
7.4.2.	“Refugees Welcome Italy”-familias de acogida para las personas refugiadas	174
CONCLUSIONES		
PROPUESTAS		
ANEXOS		
	Anexo I. Cuestionario - administraciones públicas	191
	Anexo II. Cuestionario - entidades sociales	193
ABREVIATURAS		
BIBLIOGRAFÍA		

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Derechos de la Convención de Ginebra	28
Tabla 2. Cifras de llegadas a Grecia e Italia, 2010-2015	35
Tabla 3. Estándares relativos a las condiciones de acogida de acuerdo con instrumentos <i>hard law</i> y <i>soft law</i>	78
Tabla 4. Compromiso de reubicación en el Estado español	89
Tabla 5. Reubicación y reasentamiento en la CAPV	91
Tabla 6. El programa de reubicación en cifras	92
Tabla 7. Compromiso y cumplimiento del programa de reasentamiento de 2015	99
Tabla 8. Procedimiento de solicitud de protección internacional en España	114
Tabla 9. Personas refugiadas en la CAPV, España y Europa, en cifras	116
Tabla 10. Fases del sistema de acogida	124
Tabla 11. Plazas concertadas para el alojamiento de personas solicitantes de protección internacional en la CAPV	128
Tabla 12. Datos sobre la implementación de Auzolana	138

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Evolución del Derecho Europeo de Asilo e Inmigración (1985-2015)	31
Gráfico 2. La respuesta de la UE	37
Gráfico 3. Situación de las ONG de salvamento en el mar Mediterráneo hasta junio de 2019	46
Gráfico 4. Principales rutas de entrada a la UE por el mar Mediterráneo	48
Gráfico 5. Reasentamiento en virtud de la Declaración UE-Turquía	101
Gráfico 6. Esquema del procedimiento de solicitud de protección internacional en España	115
Gráfico 7. Documentos del procedimiento de solicitud de protección internacional	119
Gráfico 8. Protocolo de actuación del programa Goihabe	142