

Contenido

¿Para qué conocer a nuestra comunidad?	5
¿Y para quién es esta guía?	5
1. La guía para el estudio de usuarios y de la comunidad	8
1.1. ¿Qué podremos encontrar en esta guía?	8
1.2. El concepto cambia con el viaje	9
1.3. Qué necesitamos conocer	11
2. Cómo conocer nuestro entorno	14
2.1. La comunidad y su territorio	14
2.2. Principales actores comunitarios	17
3. Las herramientas para reunir información sobre usuarios y sus necesidades	22
3.1. Principales herramientas para reunir información	22
3.2. Cómo sistematizar lo conversado	31
3.3. Los números con sentido	32
4. Bitácora de viaje (conclusiones)	40
4.1. Atreverse	40
4.2. Todos somos distintos	40
4.3. Conocernos	40
4.4. Conocer a los otros	40
4.5. Participar	41
4.6. Invitar	41
4.7. Usar los instrumentos	41
4.8. Diseñar servicios con la comunidad	42
5. Referencias bibliográficas	44
6. Anexos	