

Sumario

Carta del Presidente de Edad&Vida	4
Preámbulo	6
1. La visión de la RSE en el sector de los servicios a las personas mayores	7
2. El rol de la dirección y la visión estratégica de la RSE	16
3. Los grupos de interés	17
4. ¿Estamos preparados para los futuros retos responsables y sostenibles?	20
5. ¿Cómo integramos la RSE y la sostenibilidad en la estrategia?	25
6. ¿Cómo vivimos la RSE y la sostenibilidad internamente y la compartimos fuera?	44
7. ¿Cómo medimos y reportamos el valor social y económico que generamos?	45
8. Comité de RSE	53
9. Anexo	54