

1. Las razones de un informe	3
2. Actuaciones del Síndic en materia de telecomunicaciones	4
3. Marco normativo estatal vigente y proyectos legislativos en tramitación	7
4. El marco europeo	10
5. Valoración de la viabilidad y la oportunidad de la propuesta de establecer como servicio universal el acceso a internet por medio de la tecnología de banda ancha. Límites a la cobertura universal de acceso a internet mediante la banda ancha.	11
6. El acceso universal a internet por medio de la tecnología de banda ancha como factor de cohesión. La fractura digital.	12
7. Derechos de los ciudadanos en el acceso a la administración electrónica.	14
8. Conclusiones.	16