

# SUMARIO

|                    |    |
|--------------------|----|
| PRÓLOGO .....      | XI |
| INTRODUCCIÓN ..... | 1  |

## CAPÍTULO I

### EL DERECHO A LA PROTECCIÓN DE LA SALUD

|  |    |
|--|----|
| 1. LA SALUD COMO OBJETO DE DERECHO Y DIMENSIÓN DEL DERECHO A LA SALUD .....                          | 6  |
| 1.1. La salud de la persona (ámbito subjetivo) .....   | 9  |
| 1.2. La salud pública (ámbito colectivo) .....   | 11 |
| 1.3. La asistencia sanitaria (ámbito subjetivo de carácter genérico) .....                           | 12 |
| 2. EL DERECHO A LA PROTECCIÓN DE LA SALUD COMO DERECHO CONSTITUCIONAL .....                          | 13 |
| 2.1. Valor normativo del derecho a la protección de la salud como principio rector .....             | 15 |
| 2.2. Alcance y contenido del artículo 43 de la Constitución Española .....                           | 18 |
| 3. EL DERECHO A LA PROTECCIÓN DE LA SALUD COMO DERECHO DE PRESTACIÓN .....                           | 21 |
| 3.1. Régimen jurídico .....  | 22 |
| 3.2. Sistemas de garantías de las prestaciones .....   | 25 |
| 4. LOS RETOS DE LA ASISTENCIA SANITARIA PARA GARANTIZAR EL DERECHO A LA PROTECCIÓN DE LA SALUD ..... | 27 |
| 4.1. La sostenibilidad del actual modelo sanitario .....   | 28 |
| 4.2. La asistencia sanitaria en la organización sanitaria .....                                      | 32 |
| 4.2.1. <i>Una nueva cultura en las organizaciones sanitarias</i> .....                               | 35 |
| 4.2.2. <i>Organizaciones sanitarias éticas y sostenibles</i> .....                                   | 37 |
| 4.3. Los pacientes y usuarios como «consumidores» .....  | 41 |
| 4.3.1. <i>Pacientes del siglo XXI</i> .....  | 41 |
| 4.3.2. <i>Pacientes, usuarios, consumidores y clientes</i> .....                                     | 44 |

## CAPÍTULO II

### ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN DEL SISTEMA SANITARIO

|   |    |
|---|----|
| 1. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA SANITARIO .....                            | 51 |
| 1.1. La Ley General de Sanidad .....                                  | 52 |
| 1.2. El Sistema Nacional de Salud .....                               | 54 |
| 1.3. La distribución competencial y el Consejo Interterritorial ..... | 55 |

|   |    |
|---|----|
| 2. ORGANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN SANITARIA: NUEVOS MODELOS DE GESTIÓN . . . . .   | 58 |
| 2.1. Antecedentes de las nuevas formas de gestión . . . . .   | 59 |
| 2.2. Modelos de gestión en los servicios públicos y desarrollo legislativo de las nuevas formas de gestión en la Administración sanitaria . . . . . | 62 |
| 2.3. Las fundaciones sanitarias y las fundaciones públicas sanitarias . . . . .   | 68 |
| 2.4. La privatización de la asistencia sanitaria y la «huida» del Derecho administrativo . . . . .  | 76 |

## CAPÍTULO III

ELEMENTOS Y MODELOS DE AUTORREGULACIÓN  
EN LAS ORGANIZACIONES SANITARIAS

|  |     |
|--|-----|
| 1. LA CALIDAD EN LA ASISTENCIA SANITARIA . . . . .   | 84  |
| 1.1. Concepto, elementos de la calidad asistencial . . . . .   | 85  |
| 1.2. La regulación de la calidad asistencial . . . . .   | 87  |
| 1.3. Calidad de la gestión: el control de calidad . . . . .  | 89  |
| 1.3.1. Estructura . . . . .  | 91  |
| 1.3.2. Proceso . . . . .   | 96  |
| 1.3.3. Resultado . . . . .   | 99  |
| 1.4. La gestión de la calidad . . . . .  | 100 |
| 2. EL RIESGO EN LA ASISTENCIA SANITARIA . . . . .  | 104 |
| 2.1. La asistencia sanitaria como actividad en la que se producen errores humanos y eventos adversos . . . . .                                       | 105 |
| 2.1.1. El problema de los eventos adversos en la asistencia sanitaria . . . . .  | 105 |
| 2.1.2. La perspectiva organizacional de los eventos adversos: el profesional sanitario como causa o como consecuencia de un evento adverso . . . . . | 108 |
| 2.2. Concepto y elementos del riesgo asistencial . . . . .   | 111 |
| 2.3. La regulación del riesgo asistencial . . . . .  | 115 |
| 2.4. La gestión de riesgos . . . . .   | 117 |
| 3. EL FENÓMENO DE LA AUTORREGULACIÓN REGULADA . . . . .  | 119 |
| 3.1. Fundamentos y caracteres . . . . .  | 119 |
| 3.2. La «regulación» de la gestión de calidad y de riesgos como fenómenos de «autorregulación» . . . . .   | 122 |
| 3.3. La inspección sanitaria como fuente de autorregulación . . . . .  | 126 |
| 3.4. Los sistemas de notificación y registro de incidentes y de eventos adversos, un ejemplo de autorregulación ¿regulada? . . . . .                 | 129 |

## CAPÍTULO IV

## RESPONSABILIDAD POR DEFECTUOSA ASISTENCIA

|  |     |
|--|-----|
| 1. LA DIMENSIÓN INDIVIDUAL DE LA RESPONSABILIDAD . . . . .   | 137 |
| 1.1. La responsabilidad penal del profesional sanitario . . . . .  | 138 |
| 1.2. La responsabilidad civil del profesional sanitario . . . . .  | 148 |
| 1.2.1. La obligación de «medios» del profesional sanitario . . . . .   | 152 |
| 1.2.2. La objetivación de la responsabilidad civil en la asistencia sanitaria: la reparación de la víctima y las circunstancias organizacionales . . . . . | 154 |
| 2. LA DIMENSIÓN ORGANIZACIONAL DE LA RESPONSABILIDAD . . . . .   | 159 |
| 2.1. La responsabilidad civil de la organización sanitaria por defectuosa asistencia . . . . .   | 159 |
| 2.1.1. Responsabilidad por hecho de otro y «culpa in vigilando» . . . . .  | 160 |
| 2.1.2. La responsabilidad de la organización sanitaria con fundamento en las deficiencias organizacionales . . . . .                                       | 162 |

|   |     |
|---|-----|
| 2.2. La responsabilidad patrimonial de la Administración sanitaria . . . . .  | 165 |
| 2.2.1. Elementos y caracteres de la responsabilidad patrimonial de la Administración sanitaria . . . . .  | 165 |
| 2.2.2. La «razonable» subjetivación de la responsabilidad patrimonial de la Administración sanitaria . . . . .  | 170 |
| 2.2.3. Las nuevas formas de gestión y la autorregulación en la determinación de la responsabilidad patrimonial de la Administración sanitaria . . . . . | 175 |
| 2.3. La defensa de los pacientes y usuarios como consumidores de servicios sanitarios . . . . .   | 179 |

## CAPÍTULO V

PROPUESTA DE UN NUEVO ENFOQUE DE LA RESPONSABILIDAD  
POR DEFECTUOSA ASISTENCIA

|   |     |
|---|-----|
| 1. LA «LEX ARTIS» COMO ELEMENTO DE AUTORREGULACIÓN DEL COMPORTAMIENTO PROFESIONAL . . . . .   | 186 |
| 2. LA «LEX ARTIS» CODIFICADA: GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA Y PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN, COMO ELEMENTOS DE AUTORREGULACIÓN DE LA ACTUACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN SANITARIA . . . . . | 190 |
| 3. LA FORMACIÓN CONTINUADA COMO OBLIGACIÓN DE LOS PROFESIONALES SANITARIOS Y DE LA ORGANIZACIÓN SANITARIA . . . . .   | 193 |
| 4. EL TRABAJO EN EQUIPO EN LA ORGANIZACIÓN SANITARIA . . . . .  | 196 |
| 5. LA FUNCIÓN DE GESTIÓN Y LA DELEGACIÓN EN LA ASISTENCIA SANITARIA . . . . .   | 199 |
| 6. EL CONTINUUM SANCIONADOR DEL DERECHO SANCIONADOR EN LA RESPONSABILIDAD DE LA ORGANIZACIÓN SANITARIA . . . . .  | 202 |
| 6.1. El Derecho administrativo sancionador: defecto de control y la autorregulación regulada en la asistencia sanitaria . . . . .   | 206 |
| 6.2. El Derecho penal: defecto de organización con soporte en la autorregulación . . . . .  | 212 |
| 6.3. Desde la justicia restaurativa . . . . .   | 216 |
| CONCLUSIONES . . . . .  | 223 |
| BIBLIOGRAFÍA . . . . .  | 227 |