

Koadro eta grafikoen aurkibidea	13
Aurkezpena	17
1. Sarrera: txostenaren testuingurua, ikuspuntua, xedea, helburuak eta egitura	23
2. Metodologia	33
2.1. Iturri dokumentalen azterketa	34
2.2. Bizitza kontakizunak	35
2.3. Informatzaile nagusiei elkarriketa	38
2.4. Lan talde egonkorak.....	39
2.5. Delphi teknika.....	42
2.6. AMIA analisia	44
2.7. Txostenaren mugak.....	44
3. Gizarte bazterkeriaren esparru arau emailea.....	47
3.1. Ongizate Estatua	49
3.2. Gizarte eskubideek nazioartean eta Espainiako ordenamendu juridikoan duten isla.....	51
3.2.1. Gizarte eskubideen izaera giza eskubide diren aldetik.....	51
3.2.2. Gizarte eskubideak Espainiako eta nazioarteko ordenamendu juridikoan.....	52
3.2.3. Baztertutako gizarte eskubide bat: etxebizitzarako eskubidea	55
3.2.4. Gizarte eskubideen garapena eta eskubideok betetzeko dauden zailtasunak	56
3.3. Ongizate Estatuaren erronkak.....	57
3.3.1. Gizarte arrisku berriak	57
3.3.2. Herritartasun inklusiboa.....	58
3.4. Gizarte politikak eta gizarte bazterkeria	59
3.4.1. Gizarte politiken bilakaera	59
3.4.2. Gizarte politiken esparru juridikoa	62
3.4.2.1. Administrazioaren planifikazio jarduera	70
3.4.3. Instituzioen eta eskumenen esparrua.....	72
3.4.3.1. Eskumenen banaketa: Europar Batasuna, Batasuneko Estatuak, Euskal Autonomia Erkidegoa, aldundiak eta udalak.....	72

3.4.3.2.	Gizarte zerbitzuak eskuratzea eta gizarte zerbitzuak erabiltzen dituzten pertsonen eta hango profesionalen erregimen juridikoa	78
3.4.3.3.	Pertsonen babesean esku hartzen duten beste eragile batzuk: hirugarren sektorea eta gizarte sareak eta familiakoak	79
3.5.	Esparru arau emailearen ahuleziak eta indarrak: galdetu zaien pertsonen iritzia	81
4.	Bazterkeria larria testuinguruan jartzea	87
4.1.	Bazterkeria larria: zertaz ari gara?	91
4.2.	Etixerik gabeko pertsonak eta gizarte bazterkeria larrian daudenak	97
4.2.1.	Etixerik gabeko pertsonak ikuspegi soziologiko batetik	98
4.2.1.1.	Kontzeptuaren bilakaera eta tipologiak	98
4.2.1.2.	Etixerik gabeko pertsonen profil zaharrak eta berriak	101
4.2.2.	EAEko etxerik gabeko pertsonen profilerak hurbiltzea	112
4.2.3.	Etorkizuneko joerak: aukerak eta mehatxuak	114
4.3.	Etixerik gabeko pertsonak gizarteratzea	116
4.3.1.	Etixerik gabeko pertsonekin esku hartzeko prozesua: printzipioak eta faseak	116
4.3.2.	Gizarteratzeko ibilbideak	120
4.3.3.	Etixerik gabeko pertsonekin esku hartzeko prozesuen aukerak eta mugak	122
4.4.	Idea nagusien laburpena	125
5.	EAEko etxerik gabe eta gizarte bazterkeria larrian dauden pertsonen beharrezaneko eskaintza	129
5.1.	Etixerik ez duten pertsonen beharrezaneko emandako erantzuna	131
5.1.1.	Erakunde publikoen erantzuna	131
5.1.2.	Erakunde pribatuen erantzuna	133
5.1.3.	Herritarren erantzuna	133
5.2.	EAEko etxerik gabe bizi diren pertsonen oinarritzko beharrezaneko erantzuna emateko sistemaren diagnostikoa	137
5.2.1.	Laguntza ibilbideetara egindako hurbilketa	140
5.2.1.1.	Laguntza ibilbideak Gasteizen	141
5.2.1.2.	Laguntza ibilbideak Bilbon	146
5.2.1.3.	Laguntza ibilbideak Donostian	154
5.2.2.	Gaueko babesa	157
5.2.2.1.	Larrialdiko eta egonaldi laburreko gaueko babesa	164
5.2.2.2.	Egonaldi ertaineko eta luzeko gaueko babesa	175
5.2.2.3.	Etxebizitza autonomorako laguntza	183
5.2.3.	Eguneko babesa	184
5.2.3.1.	Oinarritzko zerbitzuak elikaduran, jantzetan eta dutxetan	185
5.2.3.2.	Gizarteratze zentroak	189
5.2.3.3.	Gizarte eta osasun zerbitzuak	197
5.2.3.4.	Hurbiltasunik handieneko zerbitzuak	199

5.2.3.4.1.	Inguru irekiko esku-hartzea	200
5.2.3.4.2.	Gizarte larrialdiko zerbitzua.....	202
5.2.3.4.3.	Harrera programak.....	206
5.2.3.5.	Okupazioko eta laneratu aurreko tailerrak	208
5.2.4.	Etxerik gabeko pertsonen emandako laguntza EAEn: irismena eta mugak	214
5.2.4.1.	Ahuleziak.....	214
5.2.4.2.	Laguntza egokirik ez duten beharrianak: gogoetak..	221
5.2.4.3.	Indarrak: sendotu beharreko alderdiak	226
5.3.	Idea nagusien laburpena.....	228
5.3.1.	Etxerik gabeko pertsonen beharrianen emandako erantzuna....	228
5.3.2.	Laguntza sistemaren diagnostikoa	229
6.	Arreta alorreko beste esperientzia batzuk: aipagarrietan zehar	231
6.1.	EAEtik kanpoko arreta zuzeneko esperientziak.....	234
6.1.1.	Espainiar estatua.....	236
6.1.2.	Nazioarteko esparrua	239
6.1.3.	Esperientziatik eginbide onetara: zein elementuk bereizten dituzte?	246
6.2.	Etxerik gabeko pertsonekin zeharka jarduteko beste modu batzuk: errealitatea analizatu eta bistaratzea	248
6.2.1.	Estatistikak eta txostenak: errealitatea kuantifikatzen	248
6.2.2.	Sareak eta topaketa foroak: esperientziak partekatzen.....	250
7.	Etxerik gabeko pertsonak: bizitza kontakizunak	253
7.1.	Iragana: etxegabetasunerako bide desberdinak	259
7.2.	Oraina: etxerik gabeko bizitza.....	262
7.3.	Geroa: itxaropena eta etsipena.....	281
7.4.	Idea nagusien laburpena.....	284
8.	Gomendioak	287
9.	Bibliografia	315
Eranskinak:		
I.	eranskina: Euskadin gizarte bazterkeria jasateko arriskuan dauden pertsonak gizarteratzeko dauden baliabideak azaltzen dituen koadroa	331
II.	eranskina: Lurralde historiko eta herri bakoitzeko egonaldi laburreko eta luzeko ostatu zerbitzuak.....	332
III.	eranskina: EAEn etxebizitzarik gabeko eta gizarte bazterkeria egoera larriari dauden pertsonen laguntza ematen dieten erakunde pribatuaren direktorioa. 2005	337
IV.	eranskina: Elkarriketaren gidioa	340
V.	eranskina: Bizitza kontakizun baten gidioa.....	342
VI.	eranskina: Delphi galdeketa gidioa eta emaitzak	343