

## AURKIBIDEA

## ÍNDICE

AURKEZPENA	7	PRESENTACIÓN
SARRERA. OSAKIDETZAKO OSASUN MENTALEKO PLAN ESTRATEGIKOAREN IKUSPEGI OROKORRA	11	INTRODUCCIÓN. VISIÓN GENERAL DEL PLAN ESTRATÉGICO DE SALUD MENTAL DE OSAKIDETZA
BIZTANLERIAREN BANAKETA ETA BALIABIDE ASISTENTZIALAK. GAUR EGUNGO EGOERA	15	DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN Y RECURSOS ASISTENCIALES
OSAKIDETZAREN OSASUN MENTALEKO SARERAKO ENPRESA-PROIEKTUA. ZER IZAN ETA NOLA IZAN	21	PROYECTO DE EMPRESA DE LA RED DE SALUD MENTAL DE OSAKIDETZA (ver pág.21)
INGURUNEAREN AZTERKETA. AUKERAK ETA ARRISKUIAK	25	ANÁLISIS DEL ENTORNO. OPORTUNIDADES Y AMENAZAS
BARNE-AZTERKETA. PUNTU SENDOAK ETA AHULEZIAK	29	ANÁLISIS INTERNO. FORTALEZAS Y DEBILIDADES
AMIA MATRIZEA	35	MATRIZ DAFO
HELBURUIAK, ESTRATEGIAK ETA JARDUKETA- ILDOAK. Kronograma eta jarraipen-adierazleak.	39	OBJETIVOS, ESTRATEGIAS Y PLANES DE ACTUACIÓN. Cronograma e indicadores de seguimiento.
1. Helburu Orokorra: Sarea Berrantolatu	44	Objetivo Genérico 1: La reorganización de la Red
2. Helburu Orokorra: Gaixoak eta Erabiltzaileak Pozik Utzi	50	Objetivo Genérico 2: La satisfacción de los pacientes y usuarios
3. Helburu Orokorra: Profesionalak Pozik Egon	57	Objetivo Genérico 3: La satisfacción de los profesionales
4. Helburu Orokorra: Eredu Komunitarioa Garatu eta Sustatu.	60	Objetivo Genérico 4: El desarrollo y potenciación del modelo comunitario
5. Helburu Orokorra: Kalitatea Hobetu	66	Objetivo Genérico 5: La mejora de la Calidad
EKINTZA-PLANAK JARDUKETA-ARLOKA	69	LOS PLANES DE ACCIÓN POR ÁREAS DE ACTUACIÓN
EKINTZA-PLANAK JARDUKETA-URTEKA	75	LOS PLANES DE ACCIÓN POR AÑO DE INTERVENCIÓN
1. ERANSKINA. Zentro eta Zerbitzuen Lurralde Banaketa	79	ANEXO 1. Distribución Territorial de Centros y Servicios