

Table des matières

I. L'UTILITÉ DE LA MÉDIATION

Jacques ROBERT, L'émergence des médiateurs.....	9
Charles JARROSSON, Le médiateur : questions fondamentales.....	15
Stephen BENSIMON, Approche psychologique.....	21
Pieter SANDERS, L'utilité d'un cadre législatif.....	29

II. EXPÉRIENCES FRANÇAISES

Le médiateur institutionnel

Gérard DELBAUFFE, Le médiateur de la République.....	37
Marie-Thérèse FEYDEAU, Le médiateur judiciaire.....	39

Le médiateur avocat

Martine BOURRY d'ANTIN, Le médiateur avocat.....	45
--	----

Le médiateur institutionnel *ad hoc*

Daniel SCHLESINGER, En matière de conflits sociaux.....	51
Jacques LEPRETTE, En matière diplomatique.....	59

Le médiateur dans la vie des entreprises

Francis FRIZON, Les médiateurs dans la vie des entreprises : dans l'assurance.....	65
Jean-François GUILLEMIN, Les médiateurs contractuels.....	71

III. EXPÉRIENCES ÉTRANGÈRES

Salli A. SWARTZ, État et nouvelles perspectives de la médiation aux USA.....	81
Arnaud INGEN-HOUSZ, Les médiateurs en Europe du Nord.....	85
Banggui JIN, La médiation en Chine.....	91
Les systèmes non-judiciaires de règlement des conflits au Japon.....	97
Éric LOCQUIN, Synthèse.....	105